НОМЕР 3

ОСЕНЬ 2020

HERMITAGE
REPRESENTATION

TRAVEL MAGAZINE



THE LEVEL В ОТЕЛЕ MELIA ZANZIBAR 5*

18 новых бунгало на берегу Индийского океана



В этом номере

ОТЕЛИ

5 **УМИРОТВОРЕНИЕ НА ОСТРОВЕ СПЕЦИЙ**

Интервью с генеральным директором отеля Melia Zanzibar 5*. Ответы на самые популярные вопросы.

12 **КЛАССИКА ЗНАМЕНИТОГО ГОЛУБОГО ПЛЯЖА КУБЫ**

Раскрываем подробности о новом Melia Internacional 5* в Варадеро

20 **СПА И ЛЮКС НА ТЕНЕРИФЕ**

О новой спа-программе в роскошном отеле Botanico 5* на севере острова

НАПРАВЛЕНИЯ

25 **ИОРДАНИЯ - СТРАНА ВЕЧНОЙ КРАСОТЫ**

От морского побережья до живописной пустыни: рассказываем об основных точках притяжения

НЕДВИЖИМОСТЬ

30 **OMBRIA RESORT В АЛГАРВЕ**

Первая часть серии статей о возможностях инвестирования и получения ВНЖ в Португалии

ГАСТРОНОМИЯ

35 **АЗИАТСКИЙ ПРИВЕТ**

Рецепт согревающего Том Яма от шеф-повара нового Melia Koh Samui 5*

36 **КОКТЕЙЛЬ «FRENCH AGRIPPINA»**

Фирменный коктейль от Gran Melia Rome Villa Agrippina 5*

НОВОСТИ

37 **LAS TERRAZAS DE ABAMA - ЛУЧШИЙ ОТЕЛЬ КЛАССА ЛЮКС В ЕВРОПЕ**

38 **НОВАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ АГЕНТОВ ОТ СЕТИ MELIÁ**

39 **ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ С МАЛЬДИВ ОТ VILLA HOTELS & RESORTS**

@HERMITAGEGROUP



ОТ КОМАНДЫ HERMITAGE GROUP



Дорогие коллеги!

Команда Hermitage Group рада представить вашему вниманию третий выпуск нашего сезонного журнала **Hermitage Magazine**.

В этом номере мы постарались собрать всю самую актуальную информацию по **открытым пляжным направлениям**, поэтому на страницах журнала вы найдете последние новости от наших отелей на **Занзибаре, Кубе и Мальдивах**.

Кроме этого, мы расскажем об изменениях в отеле на **Тенерифе**, о нюансах приобретения зарубежной **недвижимости** на примере курорта в Португалии, а также напомним об одной из самых удивительных стран Ближнего Востока - **Иордании**.



Умиротворение на Острове Специй

В связи с запуском чартерной программы на остров Занзибар мы не упустили возможность и поговорили с генеральным директором отеля Melia Zanzibar 5* Николасом Кёнигом.
В своем интервью Николас рассказал, почему остров так популярен среди туристов, и что отличает его отель от конкурентов.

— Туроператоры анонсировали ***чартерную программу*** *из России на Занзибар из 9 городов. Это отличная возможность для наших туристов спланировать отпуск и насладиться солнцем и пляжем. Чем бы вы порекомендовали заняться туристам на Занзибаре* ***помимо пляжного отдыха****? Что может предложить остров?*



— Мы были очень рады услышать такие позитивные новости из России, и мы с нетерпением ждем возможности снова принять российских туристов на Острове Специй, Занзибаре, и в нашем потрясающем отеле Meliá Zanzibar. Занзибар на данный момент является одним из **самых безопасных** направлений для отпуска благодаря строгим мерам, введенным в связи с пандемией, которые обеспечивают безопасность гостей на протяжении всего пребывания.

Что касается активностей, которые может предложить Занзибар, то в первую очередь это исследование **подводной жизни**. Остров может похвастаться обширной консервационной зоной, в которую входит **риф Мнемба**. Здесь гости острова могут наблюдать за красочной подводной жизнью, а также встретить дельфинов.



Кроме того, я бы очень рекомендовал посетить столицу острова **Стоун Таун** – город, который находится под охраной ЮНЕСКО. Здесь туристов встретят узкие пешеходные улочки, наполненные яркими красками, **ароматными специями** и доброжелательными местными жителями.



Для более расслабленного отдыха я бы посоветовал отправиться в **лес Джозани**, зеленый оазис, который является домом для **занзибарских колобусов** (местных мартышек), а также другой разнообразной флоры и фауны.





*— Что бы вы могли **выделить** в вашем отеле? Чем он отличается от других отелей на Занзибаре?*

— Я думаю, что наше основное отличие – это большая территория и красивые сады, которые создают ощущение **полного единения с природой**. Многие гости рассказывают мне, что здесь у них получилось по-настоящему отключиться от повседневных забот и что у нас они чувствуют **умиротворение** и безопасность.



Другой наш секрет – это люди, которые здесь работают. Meliá, будучи испанским брендом, привносит **теплую испанскую атмосферу** в наше общение с гостями. Все это, а также искренняя бесконечная доброта наших сотрудников, и составляют наши ценности, которые позволяют нам построить особые **доверительные отношения** с нашими гостями.

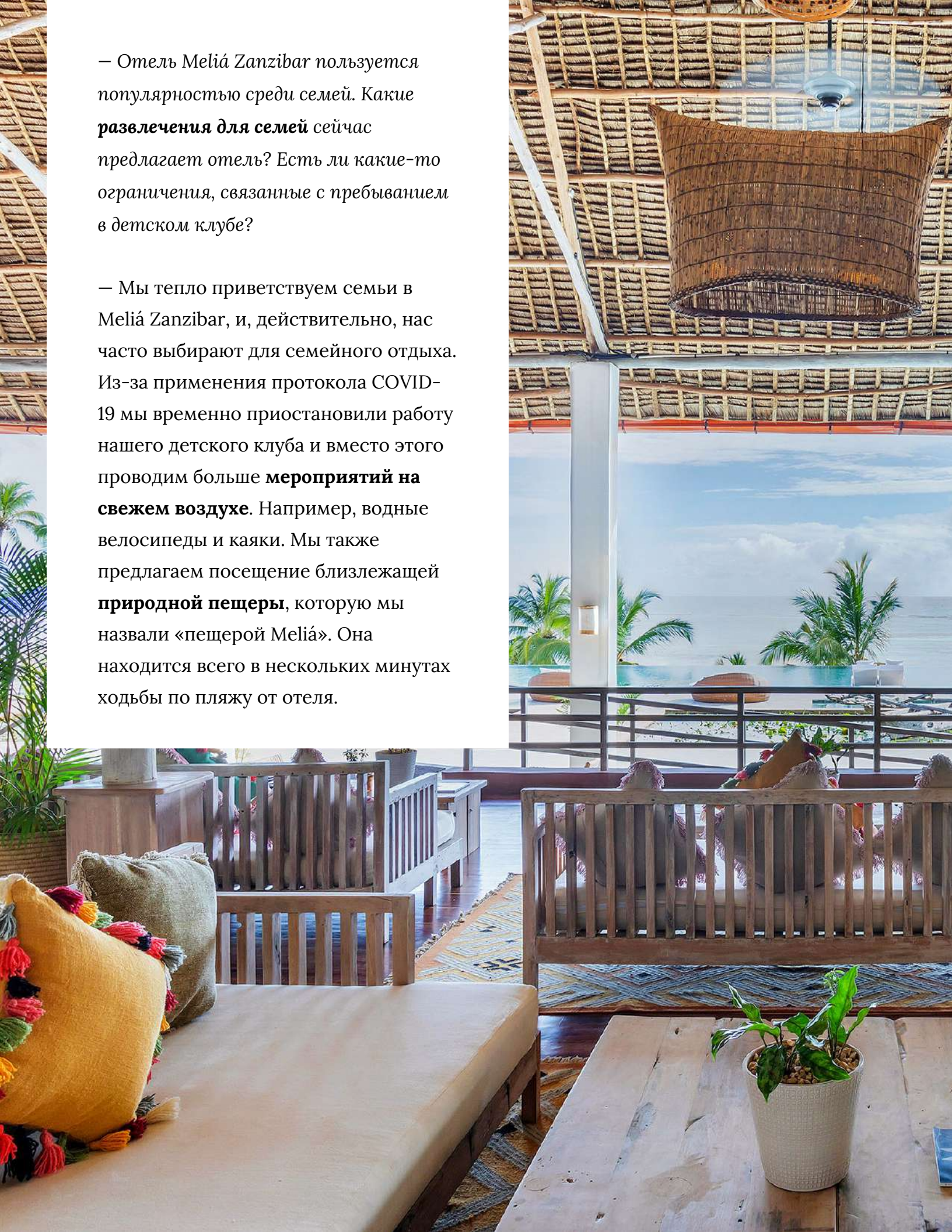
— Сейчас очень важным вопросом является безопасность. В предыдущем номере мы подробно писали о программе ***“Stay Safe with Meliá”****, принятой во всех отелях сети. В случае с Meliá Zanzibar, как повлияли изменения на работу отеля, произошли ли какие-либо* ***радикальные перемены****?*

— Программа Stay Safe With Meliá была разработана для всех отелей компании совместно с Bureau Veritas и уже успела показать хорошие результаты. У наших сотрудников очень быстро получилось адаптироваться ко всем новым мерам безопасности, что дало дополнительную уверенность и спокойствие нашим гостям. Мы также начали работать над цифровизацией отеля с помощью внедрения **приложения Meliá**, в котором вы можете писать все свои запросы и взаимодействовать с отелем до, во время и после вашего пребывания. Основное изменение заключается в том, что, помимо бронирования, гости теперь смогут попросить в приложении разместить в номере какие-либо необходимые предметы, а также запросить дополнительную дезинфекцию контактных поверхностей. Кроме того, гостям доступен **Digital Concierge** в WhatsApp, что снижает время личного контакта и позволяет нам по-прежнему предоставлять качественный пятизвездочный сервис.



— Отель Meliá Zanzibar пользуется популярностью среди семей. Какие ***развлечения для семей*** *сейчас предлагает отель? Есть ли какие-то ограничения, связанные с пребыванием в детском клубе?*

— Мы тепло приветствуем семьи в Meliá Zanzibar, и, действительно, нас часто выбирают для семейного отдыха. Из-за применения протокола COVID-19 мы временно приостановили работу нашего детского клуба и вместо этого проводим больше **мероприятий на свежем воздухе**. Например, водные велосипеды и каяки. Мы также предлагаем посещение близлежащей **природной пещеры**, которую мы назвали «пещерой Meliá». Она находится всего в нескольких минутах ходьбы по пляжу от отеля.



— И последнее, но не менее важное: в 2019 году вы открыли зону ***The Level*** *на пляже Габи. Что в ней особенного? Какие услуги вы там предоставляете?*

— Открытие зоны The Level стало большим достижением для Meliá Zanzibar, и мы очень гордимся тем, что можем предложить этот уникальный продукт. Концепция этой зоны премиум-класса заключается в том, чтобы предоставить гостям эксклюзивные и роскошные услуги. Это своего рода **бутик-отель** на курорте Meliá. Ощущение полного погружения в The Level просто захватывает дух: из номеров открывается **панорамный вид** на лаундж и пейзажный бассейн, который предназначен исключительно для гостей зоны The Level.

Все 18 пляжных павильонов расположены в прекрасных садах, а с больших открытых террас открывается вид на Индийский океан. Излишне говорить, что наличие лучших удобств ничего не значит, если вы не предоставляете **качественный сервис**, которым мы очень гордимся. Гостям The Level доступен большой выбор блюд и напитков премиум-класса, а также отдельная стойка регистрации и консьерж. В общем, мы адаптировали и повысили наши стандарты до следующего «уровня» с более индивидуальным обслуживанием.





Классика знаменитого голубого пляжа Кубы

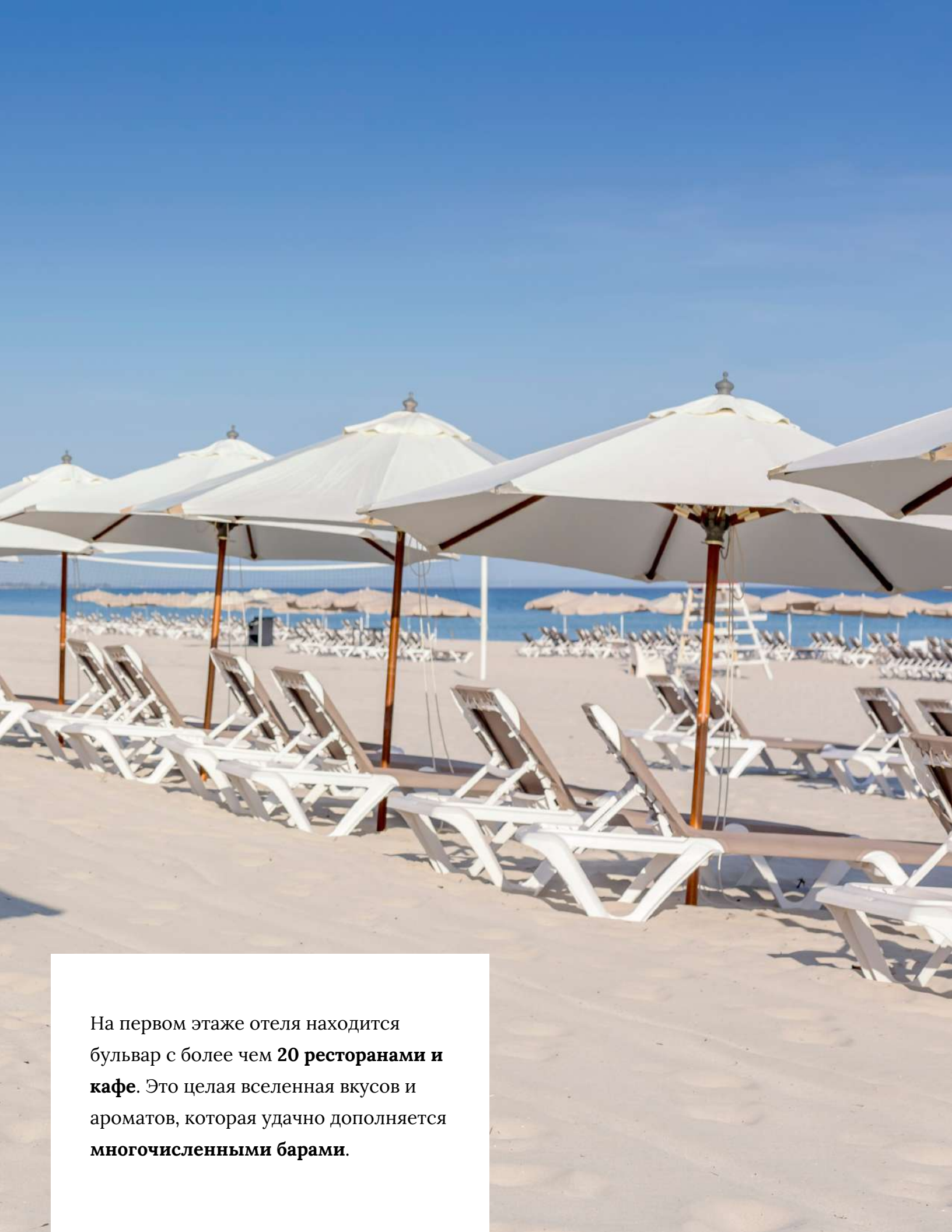


Рады представить Вам одну из самых долгожданных отельных новинок популярного кубинского курорта Варадеро - Melia Internacional 5*.

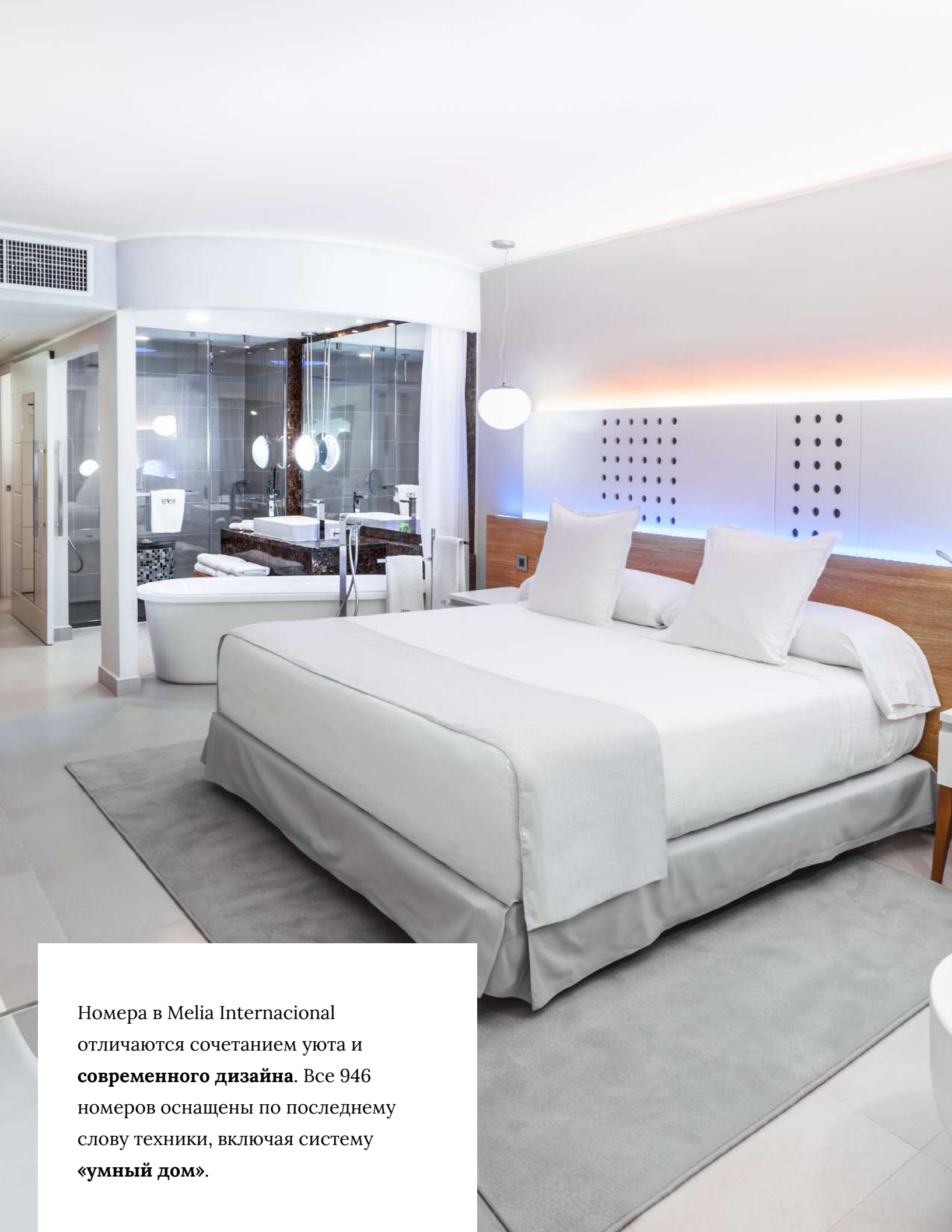


Расположенный на первой линии, **Melia Internacional 5*** может похвастаться прекрасным **видом на море**, большим бассейном, садом и просторной пляжной зоной.

Международный аэропорт Варадеро находится всего в 20 минутах езды от отеля.

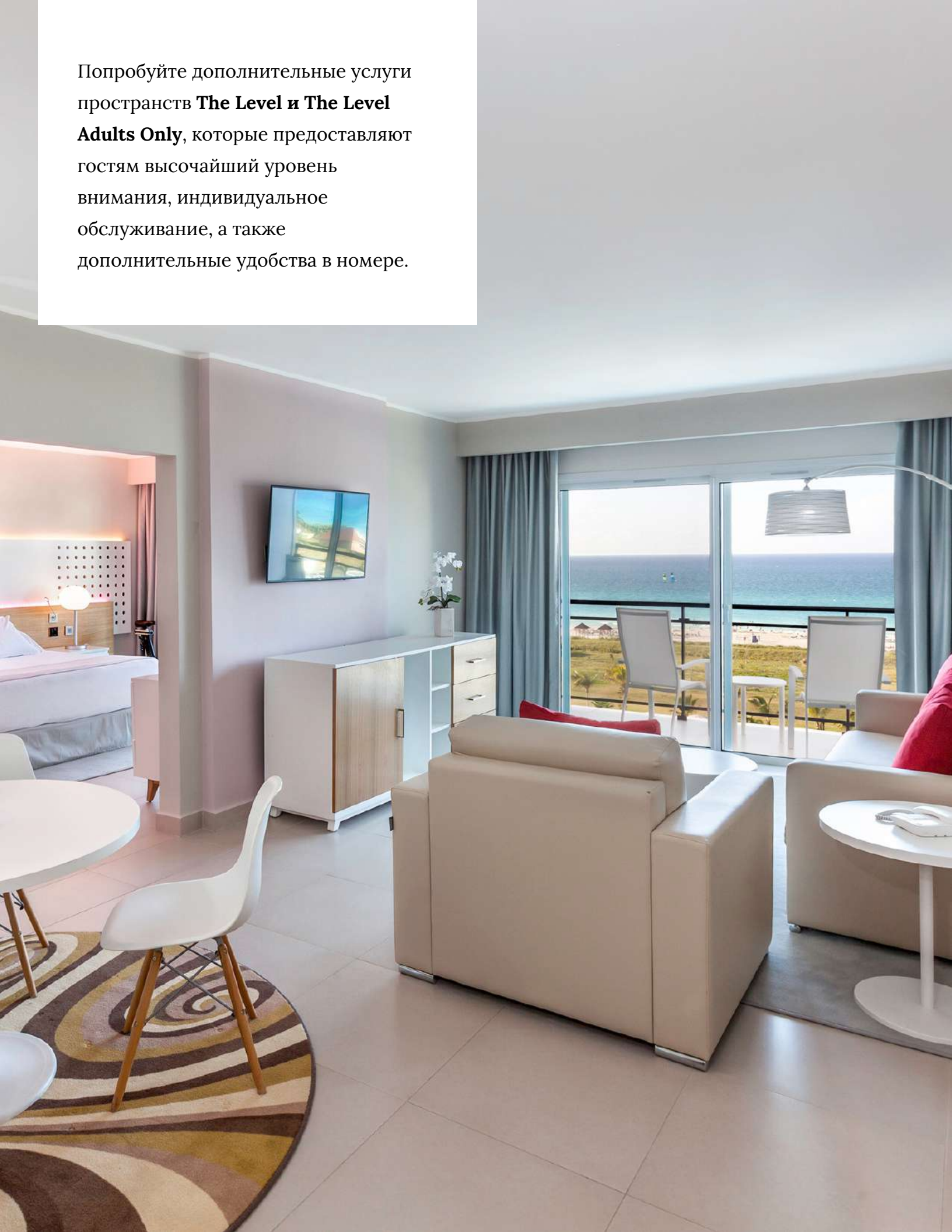


На первом этаже отеля находится бульвар с более чем **20 ресторанами и кафе**. Это целая вселенная вкусов и ароматов, которая удачно дополняется **многочисленными барами**.



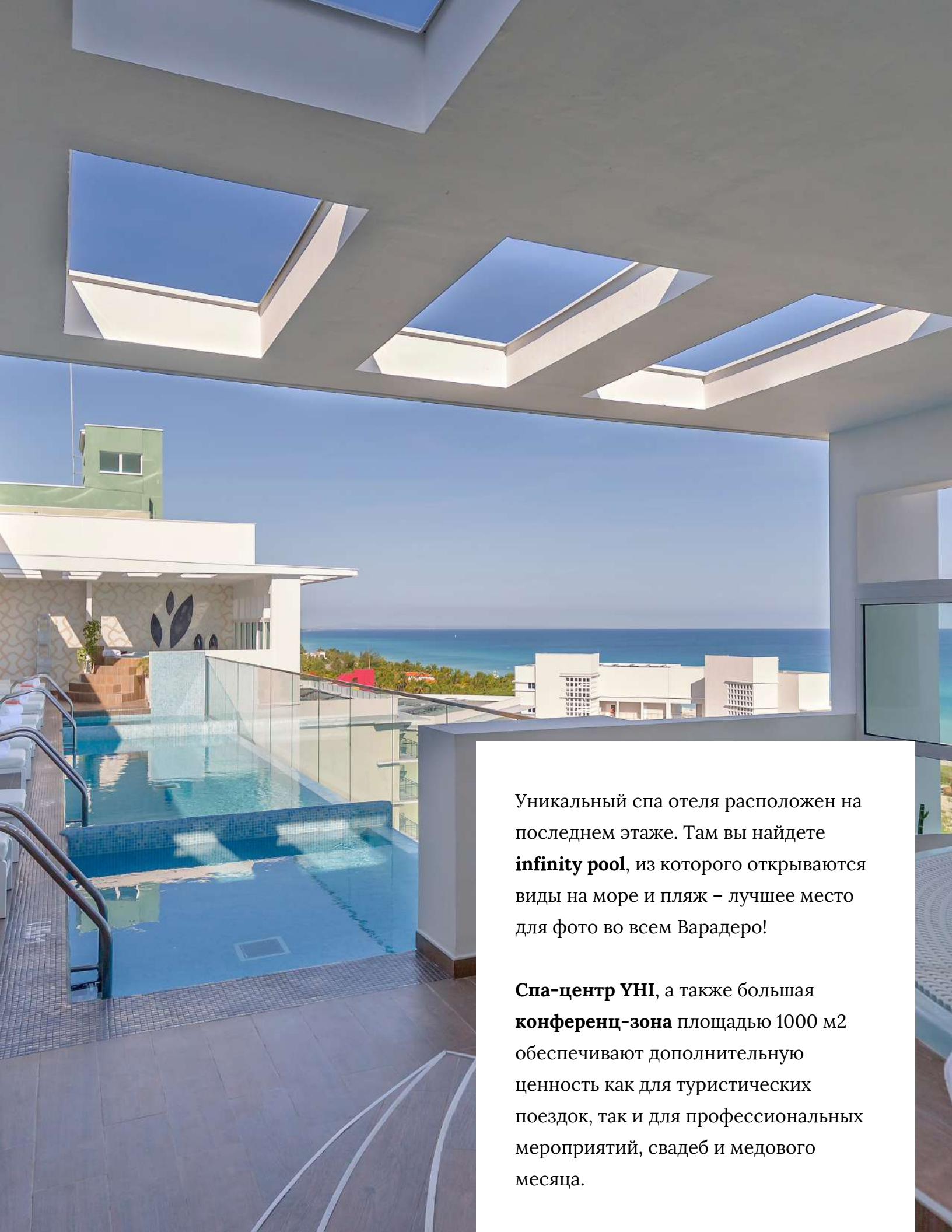
Номера в Melia Internacional отличаются сочетанием уюта и **современного дизайна**. Все 946 номеров оснащены по последнему слову техники, включая систему **«умный дом»**.

Попробуйте дополнительные услуги пространств **The Level и The Level Adults Only**, которые предоставляют гостям высочайший уровень внимания, индивидуальное обслуживание, а также дополнительные удобства в номере.



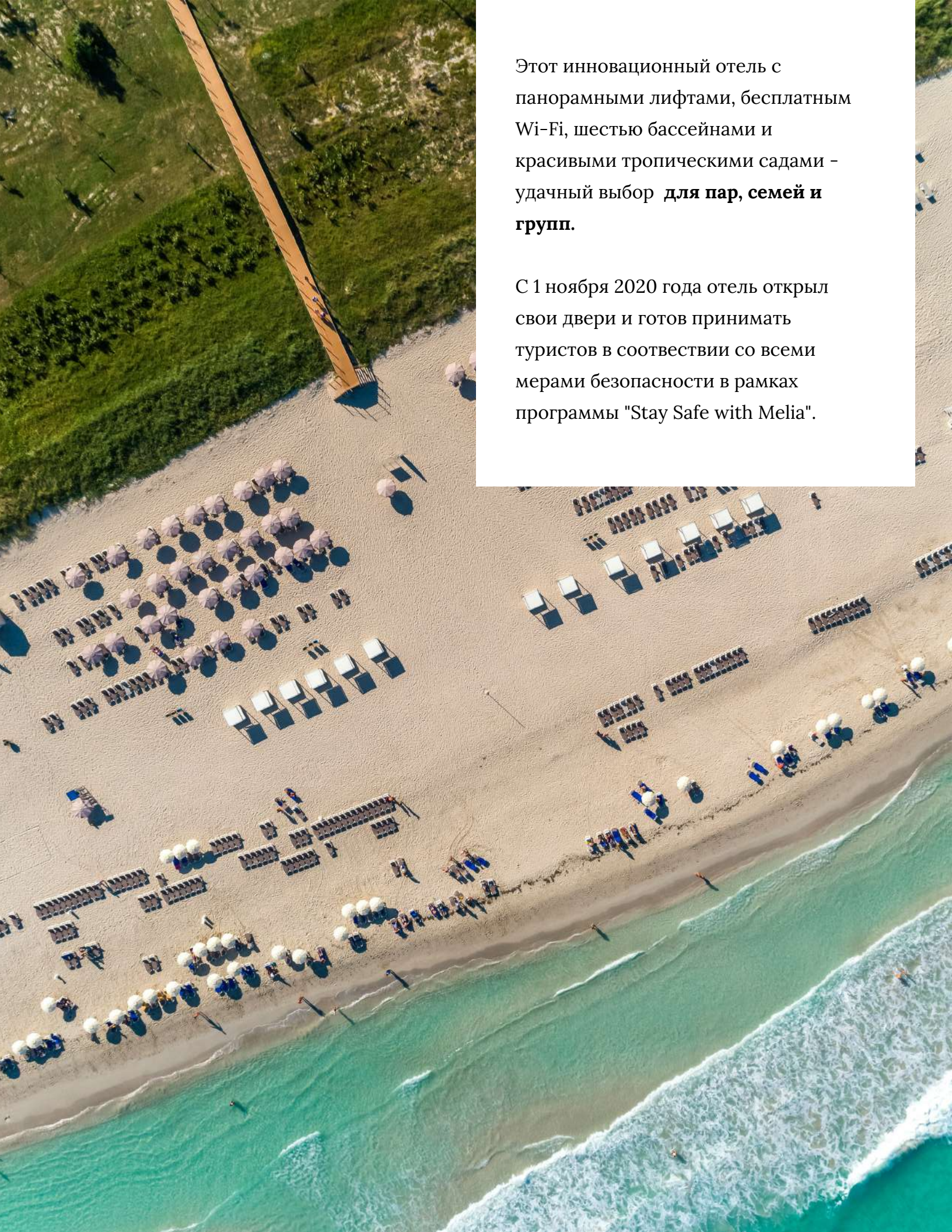
MELIA INTERNATIONAL - ОДИН ИЗ НЕМНОГИХ ОТЕЛЕЙ НА ОСТРОВЕ, КОТОРЫЙ ПРЕДЛАГАЕТ РАЗМЕЩЕНИЕ В КАТЕГОРИИ PENTHOUSE





Уникальный спа отеля расположен на последнем этаже. Там вы найдете **infinity pool**, из которого открываются виды на море и пляж – лучшее место для фото во всем Варадеро!

Спа-центр YHI, а также большая **конференц-зона** площадью 1000 м2 обеспечивают дополнительную ценность как для туристических поездок, так и для профессиональных мероприятий, свадеб и медового месяца.



Этот инновационный отель с панорамными лифтами, бесплатным Wi-Fi, шестью бассейнами и красивыми тропическими садами - удачный выбор **для пар, семей и групп.**

С 1 ноября 2020 года отель открыл свои двери и готов принимать туристов в соотвествии со всеми мерами безопасности в рамках программы "Stay Safe with Melia".

Спа и люкс на Тенерифе

В отеле Botanico & The Oriental Spa Garden на Тенерифе скоро наступит новый этап. В начале пандемии отель закрылся для гостей, но продолжает ежедневно работать, чтобы открыться обновлённым уже 16 декабря.



С появлением коронавируса гостиничные заведения были вынуждены закрыться в соответствии с санитарными правилами своих стран. Пятизвездочный отель Botanico категории Grand Luxe, расположенный в Пуэрто-де-ла-Крус на севере Тенерифе, был среди них. Несмотря на то, что отель был закрыт в течение последних месяцев, жизнь внутри него продолжалась. Этот внезапный перерыв был использован как **возможность вернуться обновлённым**, и подарить еще больше эмоций своим гостям.



Под управлением семьи Кисслинг вместе с командой отельных менеджеров с первого дня было принято решение о реализации мер по улучшению отеля.

Самым важным моментом с учетом текущих обстоятельств стала реализация новых **усиленных стандартов гигиены** и безопасности для гостей в соответствии с действующим законодательством по пресечению распространения COVID-19.



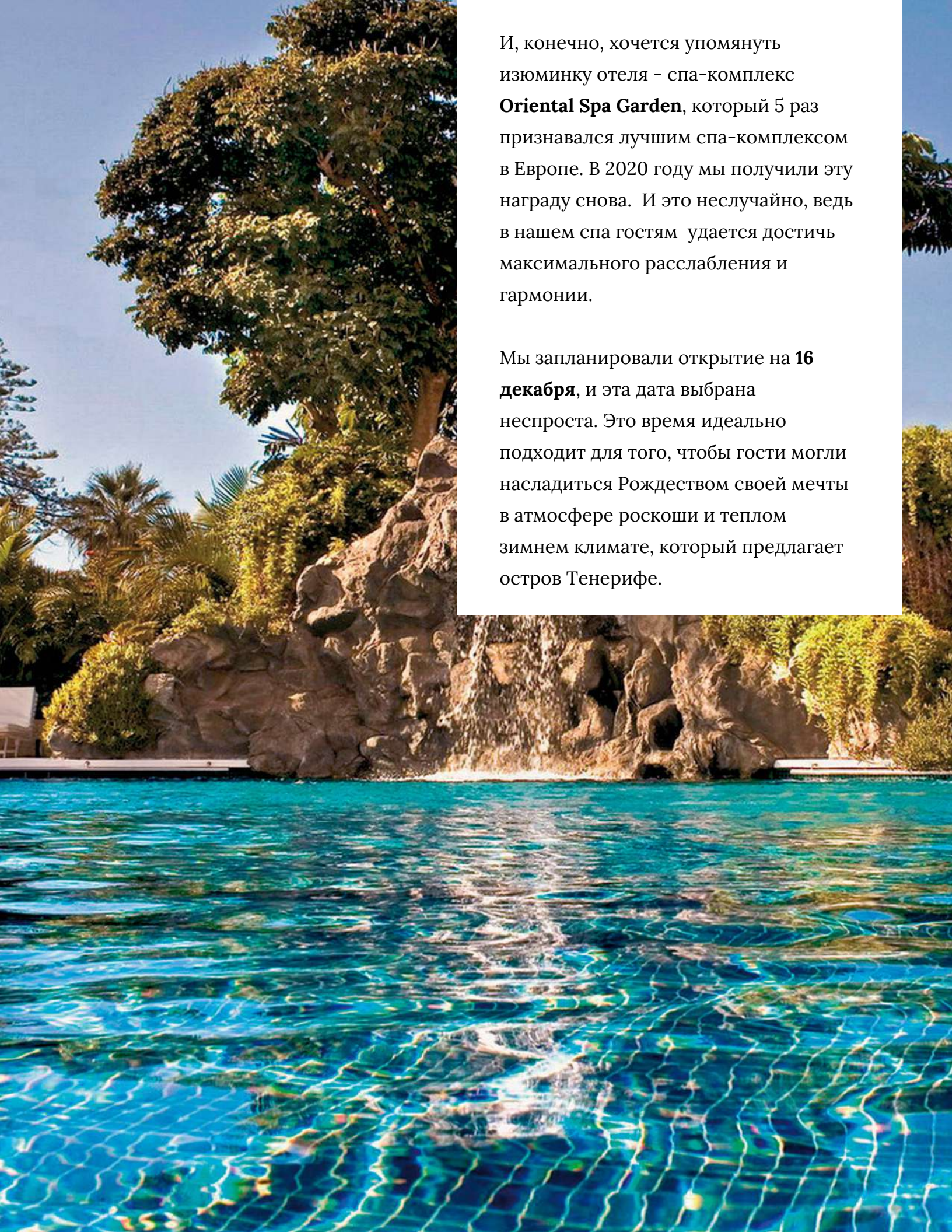
В этом процессе отель полагался на профессиональные консультации, предоставленные BIOLAB - компанией, специализирующейся на внедрении санитарных протоколов в соответствии с правилами, продиктованными пандемией COVID-19. Предпринятые меры показали, что главным приоритетом при повторном открытии будет **безопасность каждого гостя**. Новые меры включают онлайн-регистрацию, электронные ключи и бесконтактную оплату.



Еще одой задачей, запланированной на время закрытия, стала **модернизация помещений** и **переоснащение всех общественных зон**. Разработка плана улучшений уже началась и будет продолжаться ещё несколько лет. План включает обновление номеров, мебели и дизайна в целом.

Отдел закупок работает над созданием **полезного меню** по рекомендациям диетологов. Также они проверяют поставщиков в рамках философии **теории нулевого километра**. Её суть заключается в поддержке местных производителей и местных экологических ферм, которые предлагают лучшие сезонные фрукты и овощи для ресторанов отеля.

Здесь стоит отметить новый проект отеля – **программу Slim & Wellness**. Это комплексная программа для поддержания **здоровья** гостей. Она включает в себя индивидуальную диету во время пребывания, план упражнений, массажи и косметические процедуры – всё для того, чтобы гости вернулись домой отдохнувшими душой и телом.



И, конечно, хочется упомянуть изюминку отеля - спа-комплекс **Oriental Spa Garden**, который 5 раз признавался лучшим спа-комплексом в Европе. В 2020 году мы получили эту награду снова. И это неслучайно, ведь в нашем спа гостям удается достичь максимального расслабления и гармонии.

Мы запланировали открытие на **16 декабря**, и эта дата выбрана неспроста. Это время идеально подходит для того, чтобы гости могли насладиться Рождеством своей мечты в атмосфере роскоши и теплом зимнем климате, который предлагает остров Тенерифе.

Иордания - страна вечной красоты

Восхитительный приморский курорт Акаба, город контрастов Амман, лечебное Мертвое море, горячие пресные источники, таинственный Джераш, бескрайняя пустыня Вади Рам, уникальный город Петра и многое, многое другое – все это Иордания, страна, которой есть чем удивить даже самых искушенных путешественников!





Иордания - страна с богатейшей историей и культурой. С начала зарождения цивилизации она играла важную роль в торговых отношениях между востоком и западом благодаря своему географическому расположению на пересечении торговых путей.

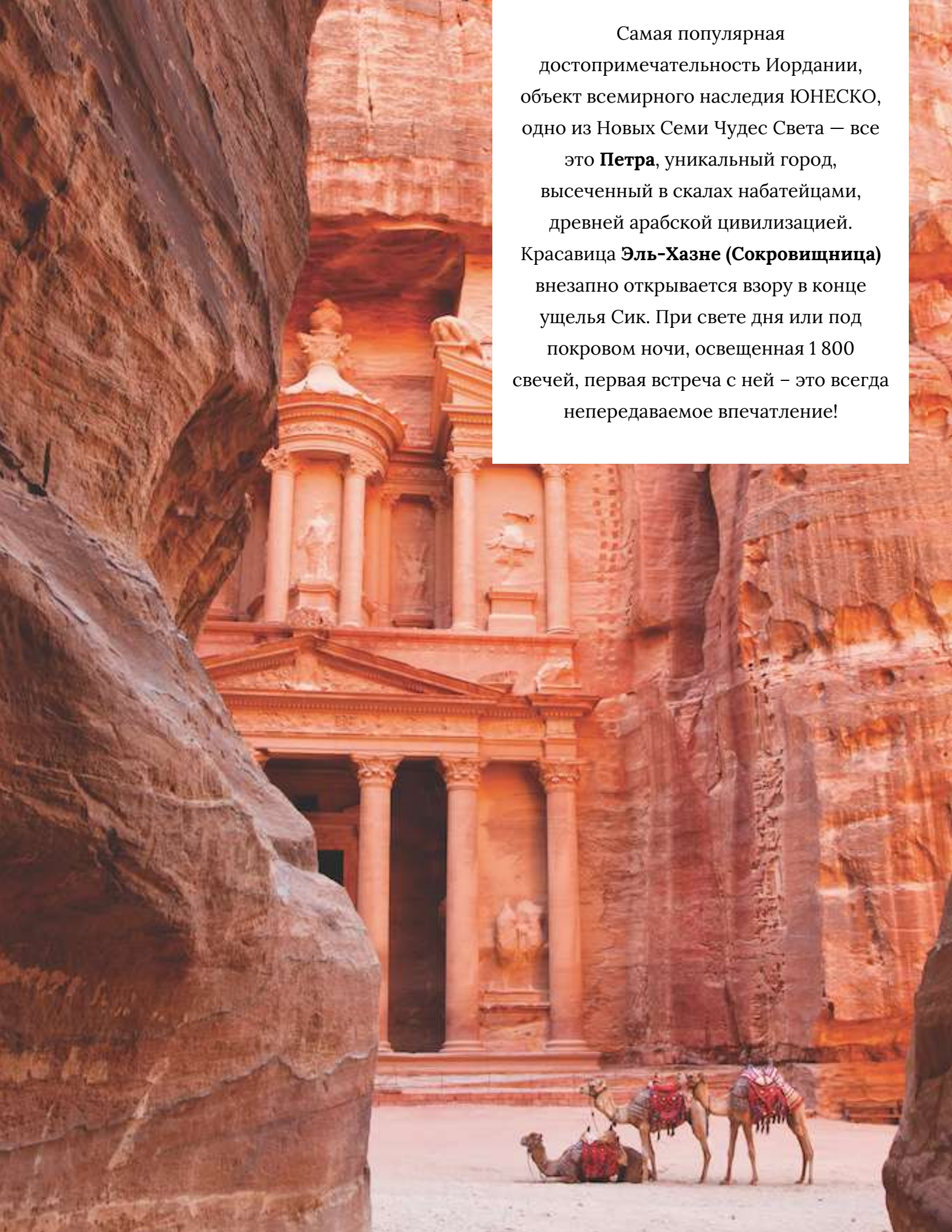
Иордания имела чрезвычано важное значение в римский, библейский, ранний мусульманский периода, а также во времена крестоносцев. С первых минут пребывания в стране вы встретите следы древнейших цивилизаций и ощутите дух прошлого!



Акаба, город на побережье Красного моря, идеален для отдыха и восстановления здоровья. Также курорт прекрасно подойдет всем любителям активного времяпровождения. Снорклинг, дайвинг, водные лыжи, виндсерфинг — вот лишь неполный спектр водных видов спорта, доступных в Акабе.



Древний греко-римского город Джераш в течение многих столетий был утерян и скрыт в песках. Однако после проведенных за последние 70 лет раскопок и реставраций, вновь предстали взору мощенные улицы с колоннами, великолепные театры, величественные храмы, просторные площади, городские стены с башнями и даже ипподром.



Самая популярная достопримечательность Иордании, объект всемирного наследия ЮНЕСКО, одно из Новых Семи Чудес Света — все это **Петра**, уникальный город, высеченный в скалах набатейцами, древней арабской цивилизацией. Красавица **Эль-Хазне (Сокровищница)** внезапно открывается взору в конце ущелья Сик. При свете дня или под покровом ночи, освещенная 1 800 свечей, первая встреча с ней – это всегда непередаваемое впечатление!

Любители природы смогут открыть для себя много нового в Иордании, ведь в стране действует целый ряд крупных заповедников, находящихся под управлением Королевского общества охраны природы (RSCN).

В самом центре Иорданской пустыни расположен уникальный **болотный заповедник Азрак**, где каждый год во время миграции между Азией и Африкой, останавливается на отдых множество птиц.

Природный заповедник Вади Муджи является самым низменным заповедником в мире (400м ниже уровня моря) и имеет великолепный вид на восточное побережье Мертвого моря.

Биосферный заповедник Дана простирается от верхней части долины реки Иордан до пустынной низменности Вади Эль-Араба и является домом для множества редких видов растений и животных.



Природный заповедник Аджлун представляет собой холмистую область, покрытую густыми лесами из вечнозеленого дуба, фисташкового и рожкового дерева, а летом поляны заполняются цветущими анемонами и множеством других цветов.

Вечнозеленый лесной заповедник Дайбин был открыт RSCN в 2004 году, состоит из дубовых рощ, раскинутых на крутых склонах холмов, прекрасное место для посещения круглый год.



Биосферный заповедник Дана



НЕВОЗМОЖНО ПОСЕТИТЬ ИОРДАНИЮ И НЕ ПОПРОБОВАТЬ МНОГОЧИСЛЕННЫЕ МЕСТНЫЕ ЛАКОМСТВА, ТАКИЕ КАК МАНСАФ, МАКЛУБА, ФАЛАФЕЛЬ, ШАУРМА, МЕЗЗА И КНАФИ.



Ombria Resort

или инвестиции + ВНЖ в Португалии

Совместить несколько целей при покупке зарубежной недвижимости непросто. Обычно приходится выбирать что-то одно: постоянно проживать, отдыхать или зарабатывать на сдаче в аренду.

Но концепты некоторых проектов позволяют совместить несколько целей.

Эта статья открывает серию публикаций, в которых мы подробно расскажем о возможностях и всех нюансах инвестирования в португальский девелоперский проект Ombria Resort.

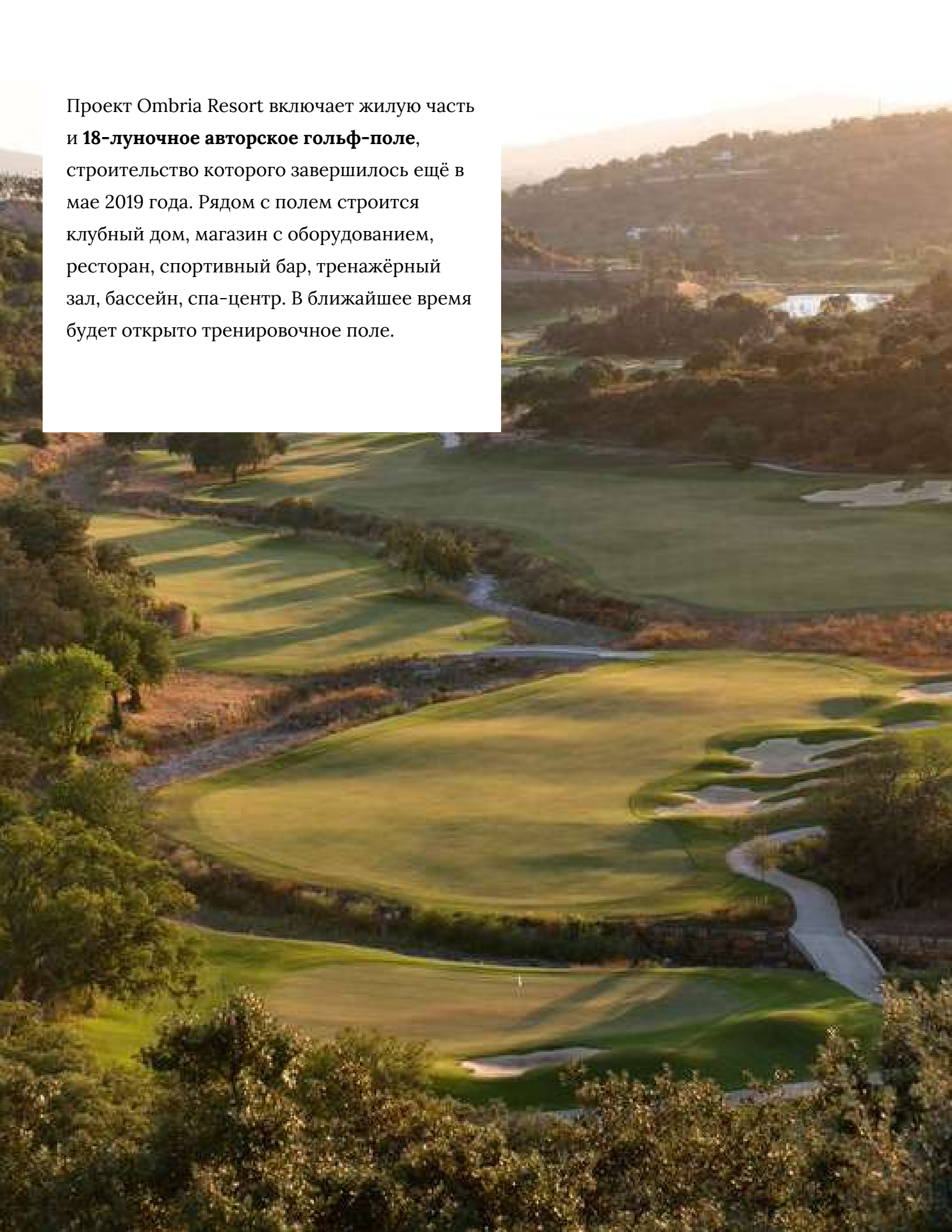
Сегодня мы подробно разберем, как устроен курорт Ombria.

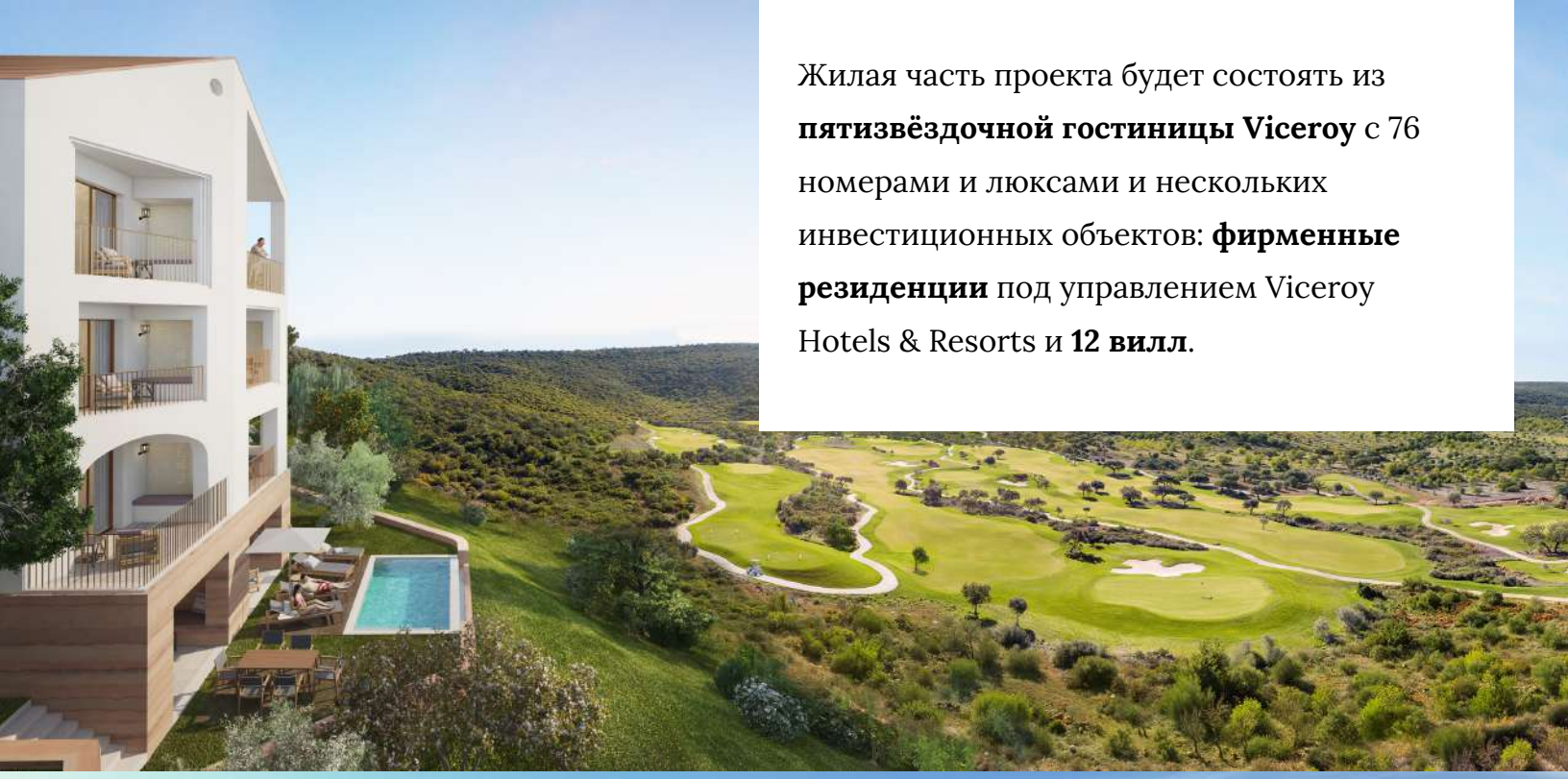


Это новый масштабный жилой и коммерческий проект **премиум-класса**. Комплекс возводится на средства **финского инвестора Pontos Group** в заповедной зоне южной португальской провинции Алгарве на территории в 153 гектара.

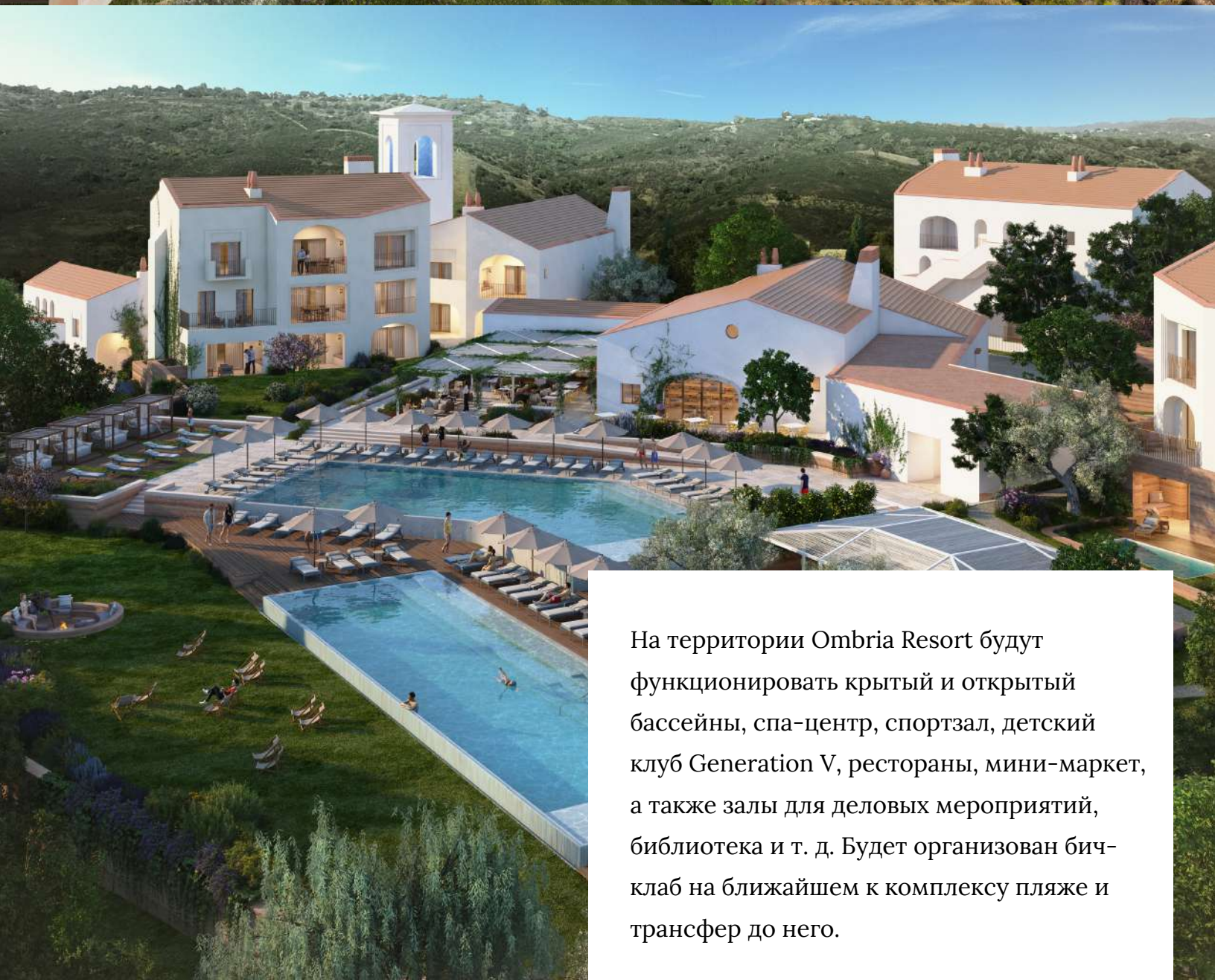
До ближайших населённых пунктов Керенса и Луле – 2 и 6 км соответственно; до центра провинции, города Фару, и аэропорта – 20 км. До нескольких пляжей на Атлантике – 20 минут езды на машине.

Проект Ombria Resort включает жилую часть и **18-луночное авторское гольф-поле**, строительство которого завершилось ещё в мае 2019 года. Рядом с полем строится клубный дом, магазин с оборудованием, ресторан, спортивный бар, тренажёрный зал, бассейн, спа-центр. В ближайшее время будет открыто тренировочное поле.





Жилая часть проекта будет состоять из **пятизвёздочной гостиницы Viceroy** с 76 номерами и люксами и нескольких инвестиционных объектов: **фирменные резиденции** под управлением Viceroy Hotels & Resorts и **12 вилл**.



На территории Ombria Resort будут функционировать крытый и открытый бассейны, спа-центр, спортзал, детский клуб Generation V, рестораны, мини-маркет, а также залы для деловых мероприятий, библиотека и т. д. Будет организован бич-клаб на ближайшем к комплексу пляже и трансфер до него.

В следующей части нашего обзора мы расскажем о причинах, по которым стоит задуматься о покупке недвижимости в Ombria Resort.

Оставайтесь с нами!



СМОТРИТЕ НАШ ВЕБИНАР, ОРГАНИЗОВАННЫЙ СОВМЕСТНО С PRIAN, ГДЕ МЫ ОСВЕЩАЕМ ПРОЦЕСС ИНВЕСТИРОВАНИЯ ОТ И ДО.

АЗИАТСКИЙ ПРИВЕТ - РЕЦЕПТ ТОМ ЯМА ОТ MELIA KOH SAMUI 5*

Пока мы с нетерпением ждем открытия границ, предлагаем согреться вкуснейшим Том Ямом от шеф-повара нового отеля на Самуи - Melia Koh Samui!

Этот пряный супчик готовится очень просто, а ингредиенты сейчас можно найти в любом супермаркете.

Для большой порции Том Яма нам потребуется:

- Куриный бульон / вода - 400 мл.
- Креветки - 4 шт.
- Лук-шалот - 1шт.
- Корень кориандра- 1шт
- Корень имбиря - 4гр.
- Лемонграсс - 1 стебель
- Устричные грибы /вешенки - 60 гр.
- Паста чили - ½ 2 ст. ложки
- Перец чили - 2 шт.
- Помидор - 1 шт.
- Рыбный соус - 2 ст. ложки
- Сок лайма - 2 ст. ложки
- Сахар и соль – по ½ ст. ложки

Приготовление:

1. Нагрейте бульон / воду;
2. Мелко нарежьте лук-шалот, корень кориандра, корень имбиря и лемонграсс, добавьте в кипящий бульон / воду и проварите 2-3 минуты;
4. Добавьте нарезанные грибы, помидор и продолжайте варить еще 2 минуты;
5. Добавьте рыбный соус, соль, сахар и чили пасту;
6. Затем добавьте креветки и варите до готовности еще пару минут;
7. В конце добавьте перец чили и сок лайма.

Том Ям готов!



КОКТЕЙЛЬ «FRENCH AGRIPPINA» ОТ ОТЕЛЯ GRAN MELIA ROME VILLA AGRIPPINA 5*



Коктейль «French Agrippina»

Это новый взгляд на классический коктейль «Френч 75». Это коктейль из Просекко, вдохновленный Древним Римом, с добавлением смеси домашнего римского сиропа из мяты и ромашки и итальянского сухого джина VII Hills.

В состав джина входят сельдерей, артишок и гранат в сочетании с ликером из бузины, что добавляет аромат фруктов с травяным оттенком.

Для коктейля Вам понадобятся:

- 30 мл свежего лимонного сока
- 1 столовая ложка домашнего сиропа с мятой и ромашкой
- 60 мл сухого итальянского джина VII Hills
- 30 мл ликера St-Germain Elderflower
- 60 мл итальянского Просекко





Также рады сообщить, что до конца ноября в отеле действует **скидка 25%** на **проживание до 30 апреля 2021 года** (кроме Рождества и Пасхи).

Специальное предложение не суммируется с другими акциями и распространяется только на новые бронирования (не подтвержденные ранее). При запросе в отель необходимо указать пометку «LAST MINUTE OFFER».

новости наших отелей

ОТЕЛЬ LAS TERRAZAS DE ABAMA 5* СТАЛ ЛУЧШИМ ГОЛЬФ-ОТЕЛЕМ ЕВРОПЫ

В октябре мы получили радостные новости с последнего вручения премии **International Hotel Awards** (IHA), где, на основе голосов 80 экспертов отельной индустрии, отель Las Terrazas de Abama 5* стал победителем трех номинаций и был признан:

- Лучшим отелем класса люкс в Испании
- Лучшим гольф-отелем Испании
- Лучший гольф-отелем Европы

Поздравляем команду отеля, а также управляющую компанию My Way Meaningful Hotels с заслуженной победой!







ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ VILLA HOTELS & RESORTS НА МАЛЬДИВАХ

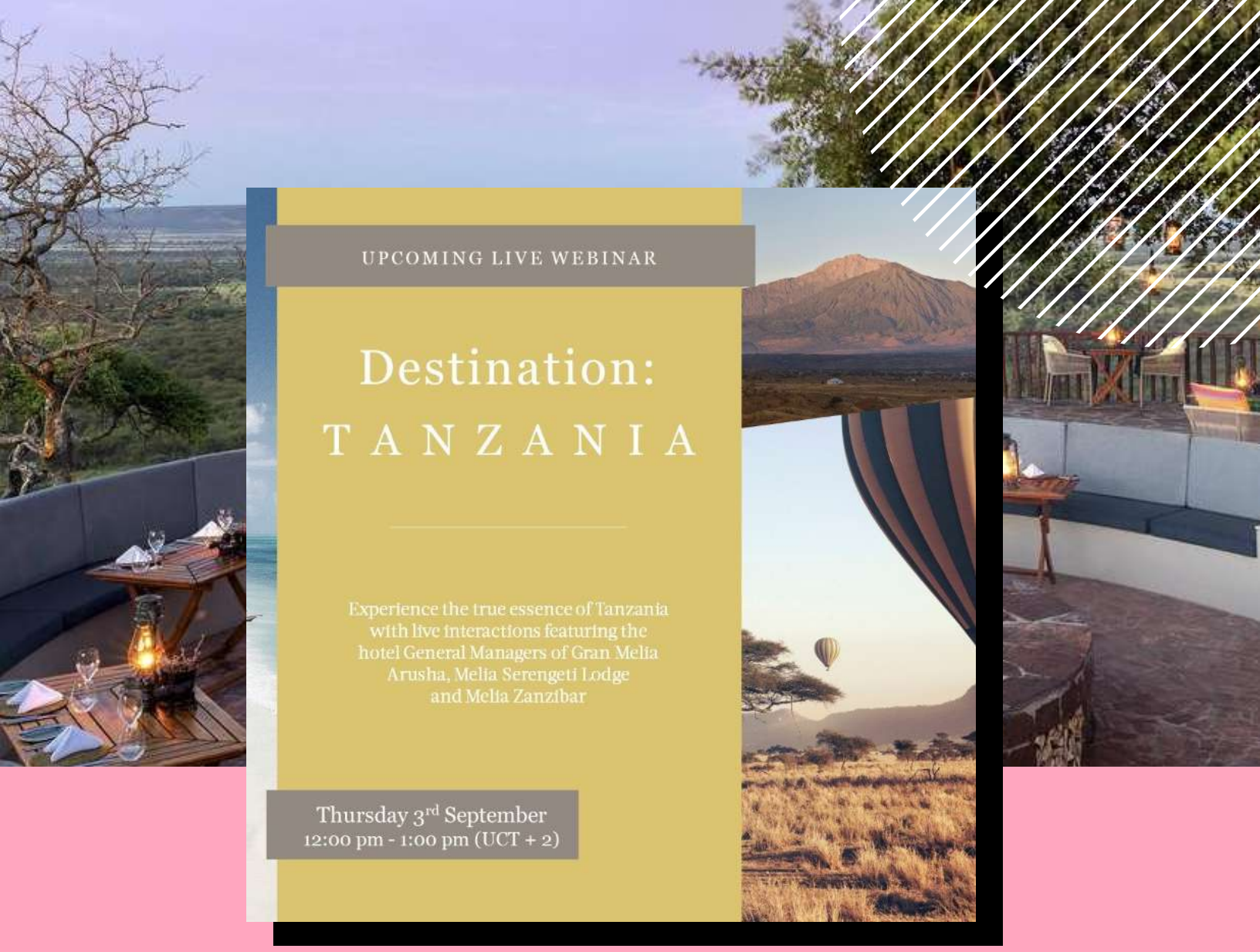
В отеле **Holiday Island Resort & Spa 4*** проходит большая реновация: отель готовится к получению 5* и будет закрыт до конца года.

В начале октября после карантина открылся курорт **Sun Island Resort & Spa 5***, где появились четыре новые виллы Sun Pool Villa.

Самые большие изменения за время карантина произошли на курорте **Paradise Island Resort & Spa 5***, который открылся 1 сентября: в отеле построили 6 Sunset Beach Villas, 10 Beach Pool Villas, 20 Deluxe Beach Pool Villas, а также завершается реновация Infinity Pool на берегу океана.

Кроме этого, сеть отелей рада представить новую экскурсию: плавание на настоящей субмарине с иллюминаторами - идеальная возможность насладиться красотой рифов.

И главное, **на все отели сети сейчас действует скидка 40%**. Успейте забронировать!



НОВАЯ ОБУЧАЮЩАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ АГЕНТОВ ОТ MELIA HOTELS INTERNATIONAL

Сеть отелей Meliá Hotels International создала обучающую платформу **Meliá Pro Travel Labs**, которая дает турагентам возможность участвовать в вебинарах, семинарах, круглых столах и виртуальных инспекциях, организуемых отельерами и руководством сети.

Всю информацию, материалы и анонсы о предстоящих мероприятиях мы публикуем **в группе Vkontakte** Melia PRO Travel Community (EMEA).

Присоединяйтесь к нам, следите за новостями и #StaySafeWithMelia











ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В INSTAGRAM, ЧТОБЫ ПЕРВЫМИ УЗНАВАТЬ НАШИ НОВОСТИ

@HERMITAGEGROUP