НОМЕР 2 ЛЕТО 2020

HERMITAGE
REPRESENTATION

TRAVEL MAGAZINE





В этом номере

ОТЕЛИ

5 **КОМФОРТ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТРАДИЦИИ КОКОСОВОГО ОСТРОВА В НОВОМ MELIA KOH SAMUI 5***

Все, что вы хотели знать о новом отеле

12 **МЕСТО УЕДИНЕНИЯ НА ОСТРОВЕ ВЕЧНОЙ ВЕСНЫ**

Интервью с директором отеля Las Terrazas de Abama 5*

17 **STAY SAFE WITH MELIA**

О новой программе безопасности в отелях сети Melia

НАПРАВЛЕНИЯ

22 **РЕЛАКС, МИСТИКА И ДЖУНГЛИ**

Рассказываем об отеле Melia Ba Vi 5* на Севере Вьетнама

КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ

27 **СПА-ДЕНЬ С SALLÉS HOTELS**

Устраиваем beauty day с рецептами для домашнего спа от специалистов отелей

ГАСТРОНОМИЯ

30 **ЛЕТНИЙ САЛАТ НА РАЗ,ДВА,ТРИ**

Салат по традиционному майоркинскому рецепту от шефа отеля Jardin Tropical 4* на Тенерифе

НОВОСТИ

31 **ALL INCLUSIVE В ОТЕЛЕ JARDIN TROPICAL 4***

Новая концепция в мавританском уголке Коста Адехе

31 **ОТЕЛЬ CALA DEL PI 5*: ТЕПЕРЬ ТОЛЬКО ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ**

32 **РЕНОВАЦИЯ В ОТЕЛЕ GRAN MELIA PALACIO DE ISORA 5***



@HERMITAGEGROUP

ОТ КОМАНДЫ HERMITAGE GROUP



Дорогие коллеги!

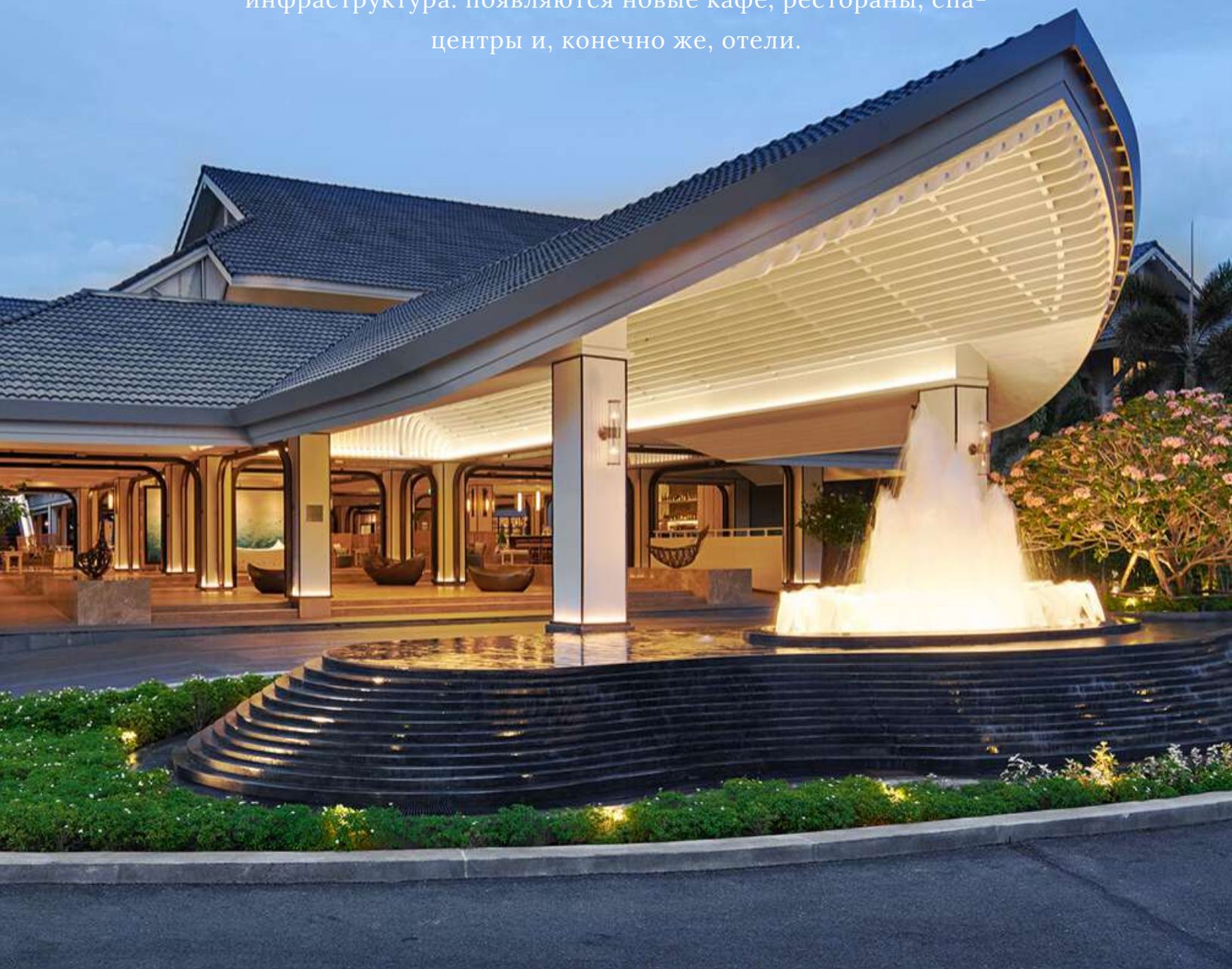
Команда Hermitage Group рада представить вашему вниманию второй выпуск журнала Hermitage Magazine. Мы решили возобновить традицию выпуска наших сезонных журналов, где мы будем рассказывать о последних новостях наших отелей и направлений, а также делиться различными секретами из мира путешествий, скидками и предстоящими анонсами.

Наш летний выпуск получился очень насыщенным на события: открытие новых отелей, а также обновления, осуществленные отелями во время карантина.

Давайте вместе окунемся в красочный мир путешествий, пока мы все с нетерпением ждем открытия границ!

*Комфорт современных технологий и традиции кокосового острова в новом Melia Koh Samui 5**

Самуи уже давно входит в список любимейших направлений даже самых искушенных туристов. Удаленность этого райского острова нисколько не умаляет его популярности, напротив, число гостей острова с каждым годом только растет. Благодаря этому здесь активно развивается инфраструктура: появляются новые кафе, рестораны, спа-центры и, конечно же, отели.





В январе этого года открыл свои двери первый отель бренда Melia в Таиланде - **Melia Koh Samui 5***. Самуи – это уникальный оазис тропической зелени и кокосовых пальм в Сиамском заливе. Райский остров готов встречать гостей в любое время года, здесь сезонность больше выражается в направлении ветра.

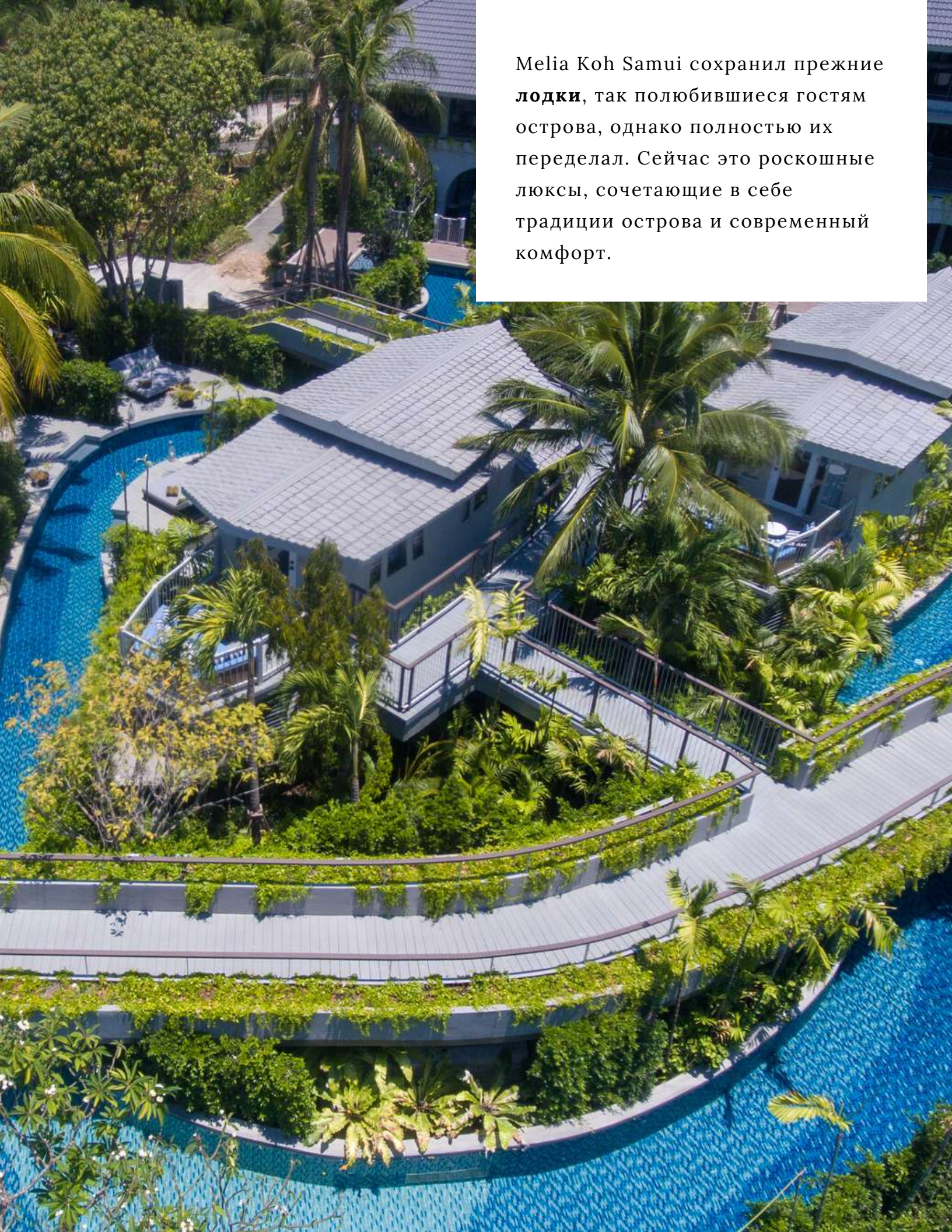
Отель Melia Koh Samui 5* находится на северо-востоке острова, **на пляже Чонг-Мон**. Пляж представляет собой бухту длиной 1 км, где всегда мягкий заход в воду и практически не бывает волн. Такой пляж идеально подойдет для семейного отдыха с маленькими детьми. Даже в зимний период, когда в остальных частях острова наблюдается так называемый «сезон волн», на пляже Чонг-Мон можно комфортно купаться.

Кроме этого, здесь развита инфраструктура: вокруг отеля большое количество ресторанов и массажных салонов, лавок с фруктами и сувенирных магазинов.



Отель расположен на месте бывшего отеля Imperial Boat, построенного в 1991 году. Многие помнят стоявшие здесь большие красные лодки. Это настоящие тайские лодки, которым больше 100 лет, а использовались они местными для транспортировки риса.





Melia Koh Samui сохранил прежние **лодки**, так полюбившиеся гостям острова, однако полностью их переделал. Сейчас это роскошные люксы, сочетающие в себе традиции острова и современный комфорт.

Виллы отеля (The Level Boat Suites) могут исполнить детскую мечту тех, кто грезил о дальних плаваниях и приключениях. Выйти в море на них не получится, а вот почувствовать особую атмосферу вы сможете сразу, как только перешагнёте порог номера. В «каюте» номера расположена спальня, а спускаясь вниз по винтовой лестнице, вы попадаете в «трюм» с ванной комнатой и гардеробной.



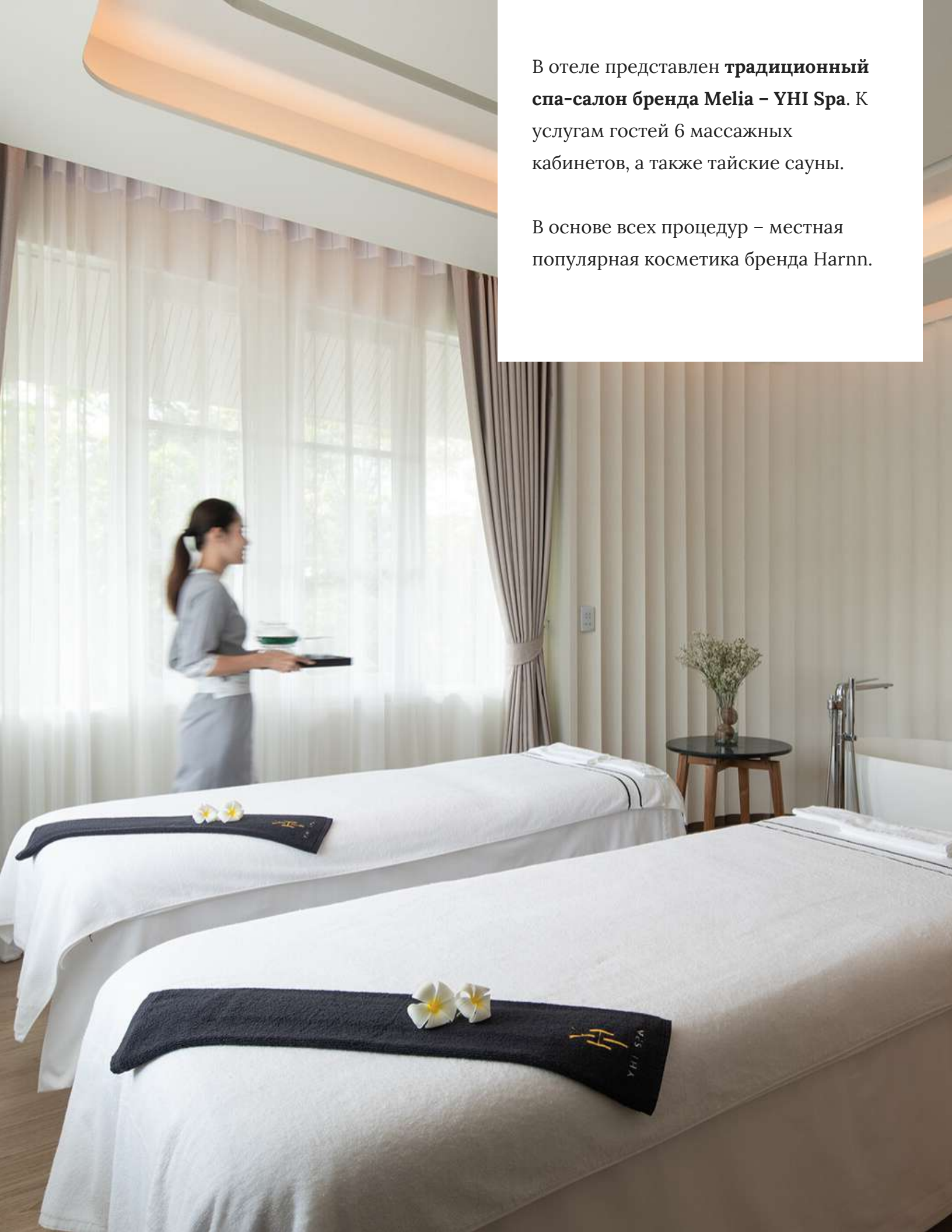
Часть вилл имеет собственный выход к бассейну, у других есть свой сад и сетка для загорания, натянутая на уровне второго этажа, а из 6 самых изысканных открывается вид на море.

Для семейного отдыха отлично подойдет **Семейный Люкс** (Family Suite). Это просторный номер, площадью 104 кв.м, в котором есть спальня с кроватью king size для родителей, а также большой диван в гостиной для комфортного размещения двух детей. Для совместного времяпрепровождения в номере можно найти настольные игры для всей семьи.

Стоит отметить, что проектировщики номера позаботились и об удобстве гостей: в ванную комнату можно попасть как из спальни родителей, так и из гостиной.

Отель Melia Koh Samui – первый отель на Самуи, в котором есть **номера с собственным выходом в бассейн**. Это большой круговой бассейн с горками, расположенный в центральной части отеля, доступ в который есть у гостей, проживающих в номерах Premium Pool Access и The Level Pool Access.





В отеле представлен **традиционный спа-салон бренда Melia – YHI Spa**. К услугам гостей 6 массажных кабинетов, а также тайские сауны.

В основе всех процедур – местная популярная косметика бренда Harnn.



ДЛЯ ДЕТЕЙ ОТ 4 ДО 12 ЛЕТ В ОТЕЛЕ ПРЕДУСМОТРЕН ДЕТСКИЙ КЛУБ С ИГРУШКАМИ И ПРИСТАВКАМИ, А ТАКЖЕ ЗОНА С ДЕТСКИМ БАССЕЙНОМ И ГОРКОЙ





Если вы планируете **поездку на Самуи с семьей**, то Melia Koh Samui - идеальный вариант. Благодаря высокому уровню сервиса, комфортным и до мелочей продуманным номерам, а также спокойному пляжу, который подойдет для купания даже с маленькими детьми, отдых в отеле подарит вам множество положительных эмоций.

А если вы **хотите уединиться и попробовать что-то новое**, вам подойдут роскошные люксы в виде традиционных тайских лодок, где вы сможете почувствовать себя настоящими путешественниками, покоряющими морские дали. Невероятные впечатления от пребывания в отеле Melia Koh Samui вам обеспечены!

Место уединения на острове вечной весны

Думаете куда отправиться после открытия границ? После знакомства с интервью с директором комплекса пятизвездочных апартаментов Las Terrazas de Abama 5* Анхелой Гарсия у вас не останется никаких сомнений.



3 июля вновь открылся для гостей комплекс роскошных апартаментов Las Terrazas de Abama 5*. Las Terrazas - это пятизвездочные апартаменты с отельным сервисом, расположенные на престижном курорте Абама. Приватность апартаментов и такие особенности комплекса, как небольшое число номеров и наличие множества удаленных общественных зон делают Las Terrazas идеальным направлением для отдыха во времена, когда безопасность становится главным критерием при выборе маршрута для путешествия.



Мы поговорили с директором отеля **Анхелой Гарсия** и подробно расспросили о том, как изменится отель после карантина и какие меры будут предприняты для обеспечения комфортного и безопасного пребывания гостей.

— Вопрос, который сейчас больше всего волнует многих - это ***уровень цен после открытия****. Поднимутся ли цены на проживание в связи с тем, что полная загрузка отеля будет невозможна? Или наоборот гостей ждет приятный сюрприз в виде специальных предложений от отеля?*

— Las Terrazas de Abama 5* это открытый курорт с видом на Атлантический океан и остров Гомера, у нас провожают лучшие закаты на Тенерифе. Множество садов и пальм, 3 подогреваемых бассейна и роскошные и светлые апартаменты с полностью оборудованной кухней и большими террасами. А также отличный ресторан высокой кухни с завораживающим видом. Благодаря всему этому у нас есть возможность гарантировать безопасность нашим гостям. Также мы рады предложить и специальные цены, чтобы дать нашим гостям еще больший стимул вернуться в наш райский уголок. На данный момент в Las Terrazas действует скидка 20% на все бронирования.

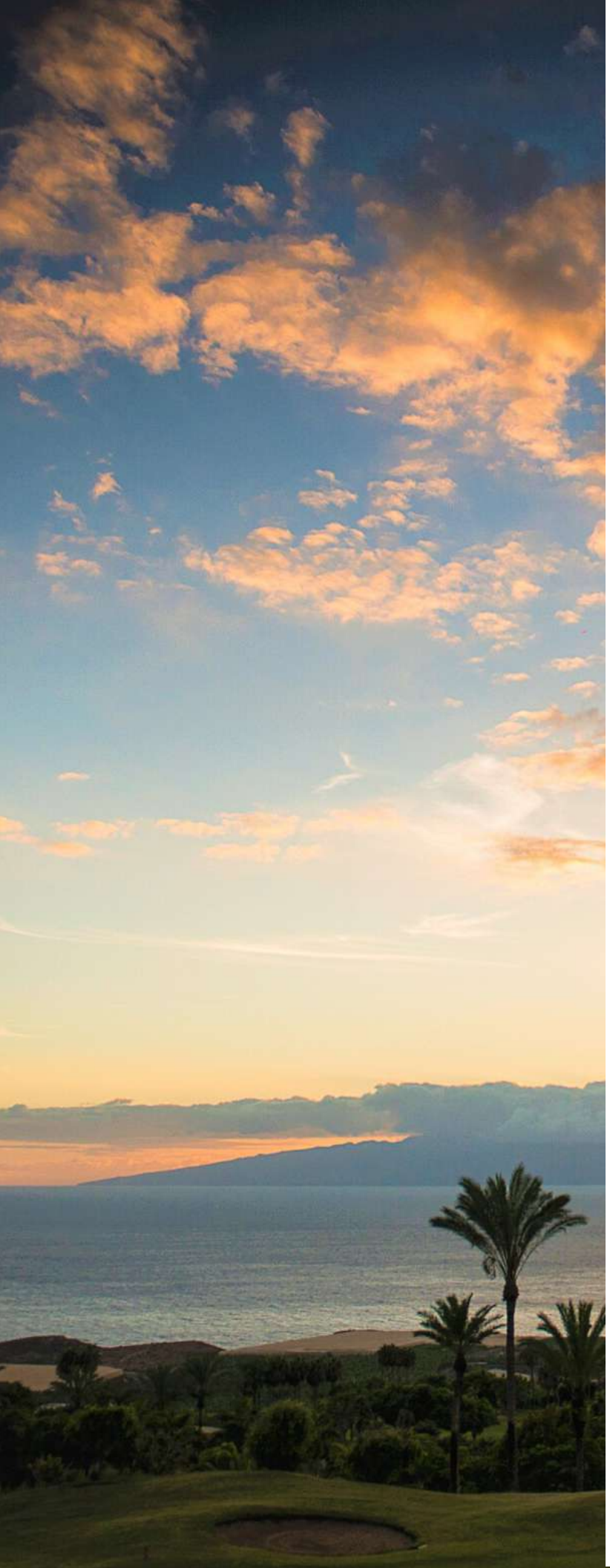


— Стоит ли ждать каких-либо послаблений в политике ***отмены бронирования****? Изменится ли она в сложившейся ситуации?*



— Мы осознаем в какой особой ситуации мы все сейчас находимся, и мы действуем в соответствии с ней, предлагая гостям гибкость в отношении их бронирований. Наша основная задача - это сделать клиента счастливым с самого начала его пути в Las Terrazas de Abama. Как испанская компания в сфере гостеприимства мы сконцентрированы на «благополучии людей и планеты» через запоминающийся опыт, и мы любим баловать наших гостей. На данный момент бронирование можно отменить за 7 дней до заезда без каких-либо санкций и с удерживанием платы за одну ночь при отмене за 6-2 дня до заселения.



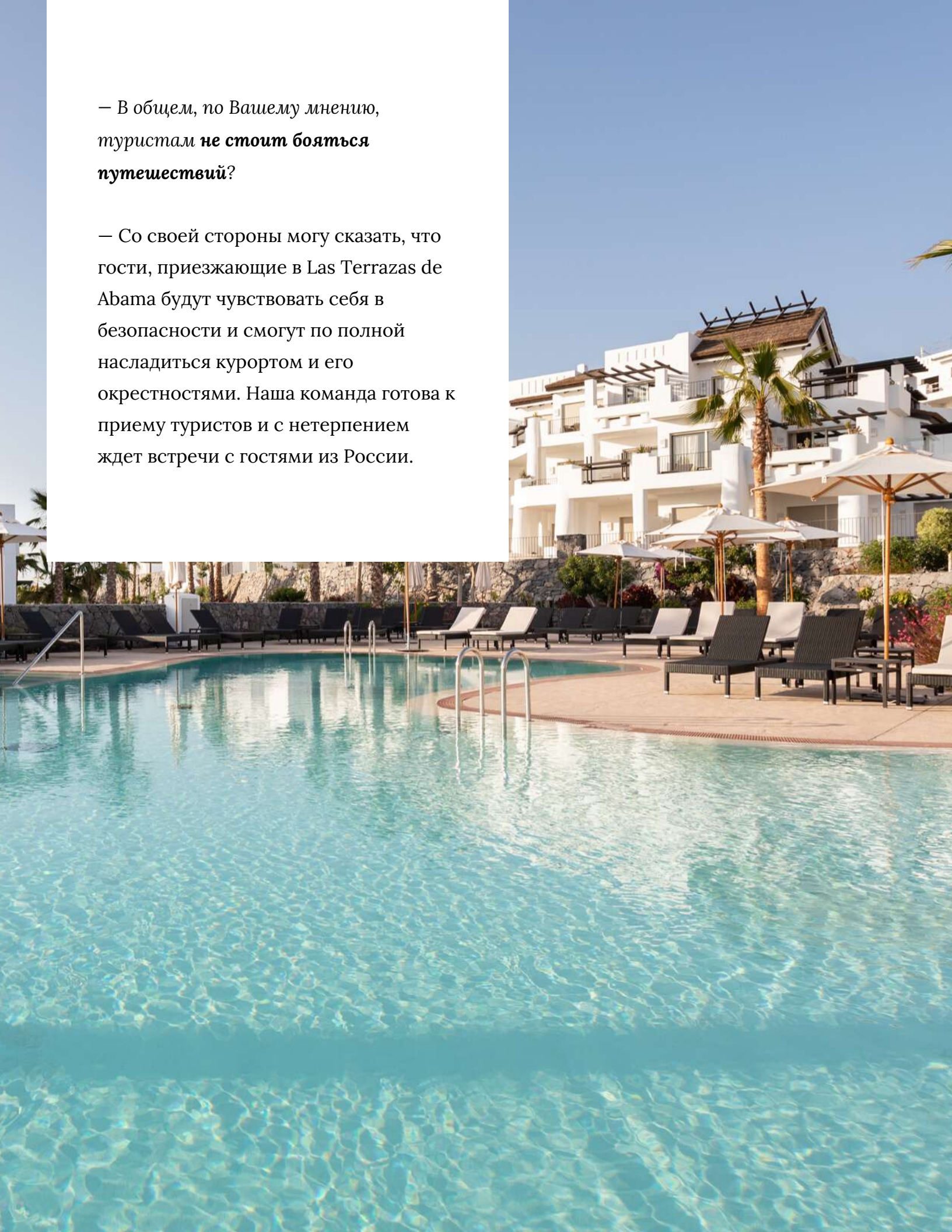


*— Давайте теперь поговорим о самом главном - **о безопасности**. Какие основные меры будут предприняты в Las Terrazas для обеспечения безопасности туристов? Произошли ли какие-то кардинальные изменения в работе отеля?*

— Что касается основных мер, то в Las Terrazas были обновлены протоколы по уборке, теперь она будет более тщательной, в общественных зонах будут установлены гигиенические станции. Также были введены меры по соблюдению социальной дистанции как между персоналом и туристами, так и между гостями. Постепенно проходит так называемая «диджитализация» - вводятся новые инструменты для сокращения контакта между гостем и персоналом, а также минимизации соприкосновения с лишними поверхностями. Например, мы разрабатываем возможность перевода регистрации полностью в онлайн, открытия двери с помощью телефона, перевод меню и других бумажных материалов в электронный формат. Кроме того, будет изменена рассадка в ресторанах, барах и общественных зонах, чтобы уменьшить их загруженность на 50%. Весь наш персонал прошел обучение по соблюдению новых норм безопасности.

— В общем, по Вашему мнению, туристам ***не стоит бояться путешествий****?*

— Со своей стороны могу сказать, что гости, приезжающие в Las Terrazas de Abama будут чувствовать себя в безопасности и смогут по полной насладиться курортом и его окрестностями. Наша команда готова к приему туристов и с нетерпением ждет встречи с гостями из России.



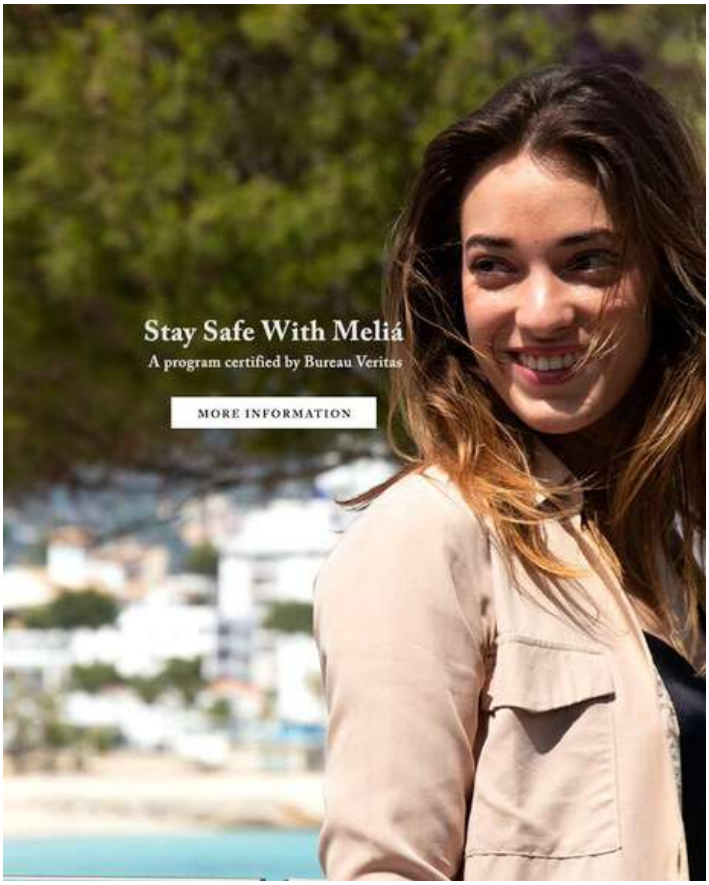
Stay Safe with Melia

или новая программа по безопасности от сети отелей Melia International

Руководство испанской цепочки отелей Melia презентовало **новую программу по безопасности**, которая будет введена во всех отелях сети для обеспечения безопасности гостей. Главное, что стоит сказать о прошедшей презентации это то, что мы убедились: **путешествовать безопасно - это реально**. Мы подготовили краткую выжимку с основными моментами и ответами на главные вопросы, чтобы вы могли убедиться в этом сами.

В первую очередь стоит сказать, что отели Melia **получили огромный опыт** благодаря трансформации части из них в так называемые «медицинские отели», где были размещены пациенты, а также проживали врачи и работники базовых служб. Придя на помощь государству, отели смогли отработать схему безопасного проживания и избежать заражений.

В то же время Melia обратилась к услугам специализированных компаний, которые разработали **протоколы по обеспечению безопасности** как гостей, так и персонала. Меры, предусмотренные протоколами, включили закупку специального оборудования для уборки, очистки воды и воздуха, а также обучение персонала и распределения потоков движения людей внутри отелей.



При этом все нововведения принимались **с учетом пожеланий клиентов**, среди которых был проведен обширный опрос: 100,000 человек прислали свои анкеты. Наконец, было открыто несколько тренировочных отелей, где персонал смог отработать все новые протоколы на практике.



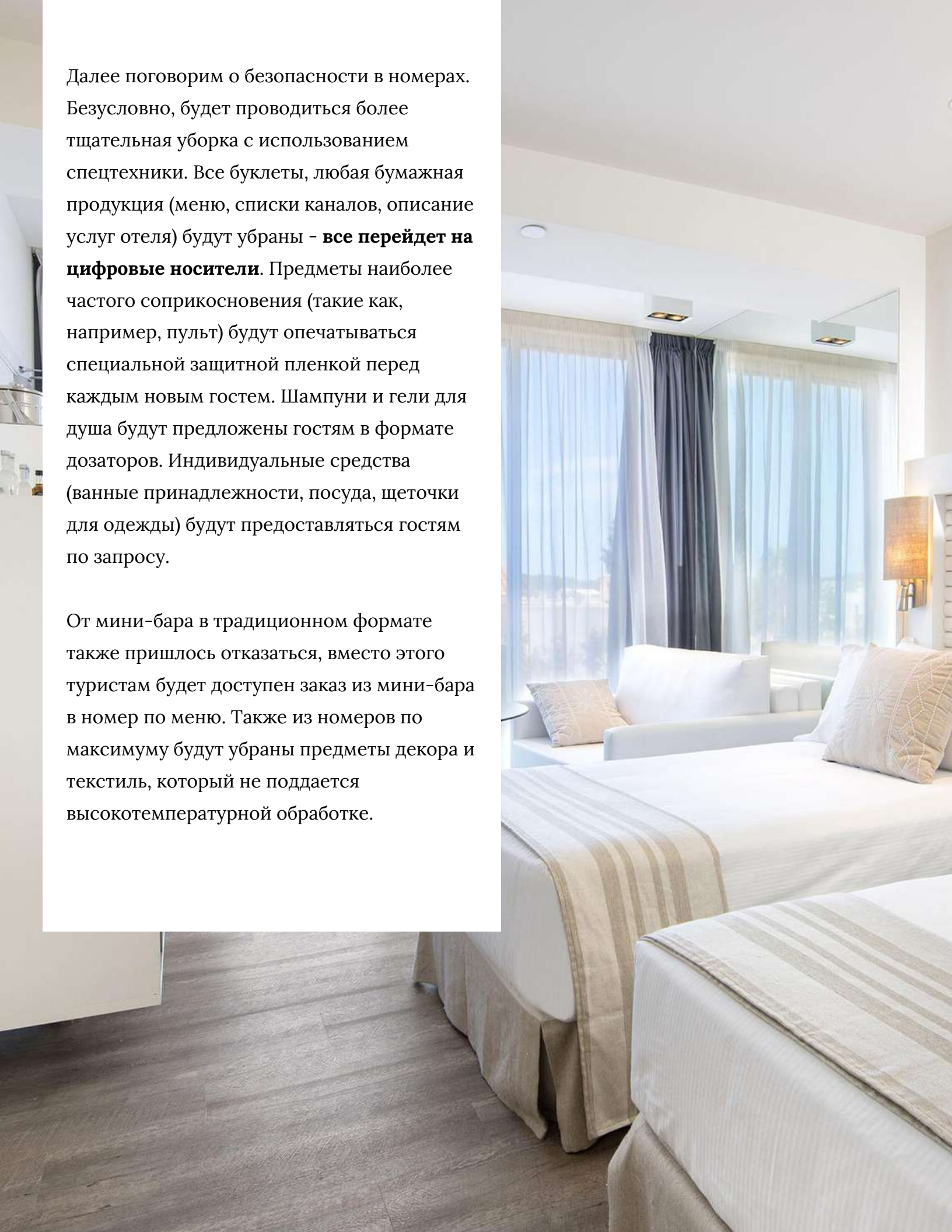
Что касается нововведений, то в первую очередь это **ограничение физического контакта между персоналом и гостем**: упрощается процесс регистрации и другие операционные процессы, устанавливаются защитные экраны, вводится обязательное ношение масок для персонала. Также **будет соблюдаться дистанция между гостями**. Количество людей во общих зонах и количество бронирований будет рассчитываться таким образом, чтобы между гостями всегда было обеспечено безопасное расстояние в 2 метра. Таким образом, количество возможных бронирований будет рассчитываться индивидуально для каждого отеля. Помимо этого, в отелях будет предусмотрена **дополнительная система навигации** для перемещения групп, чтобы избежать их пересечения с другими группами и гостями.

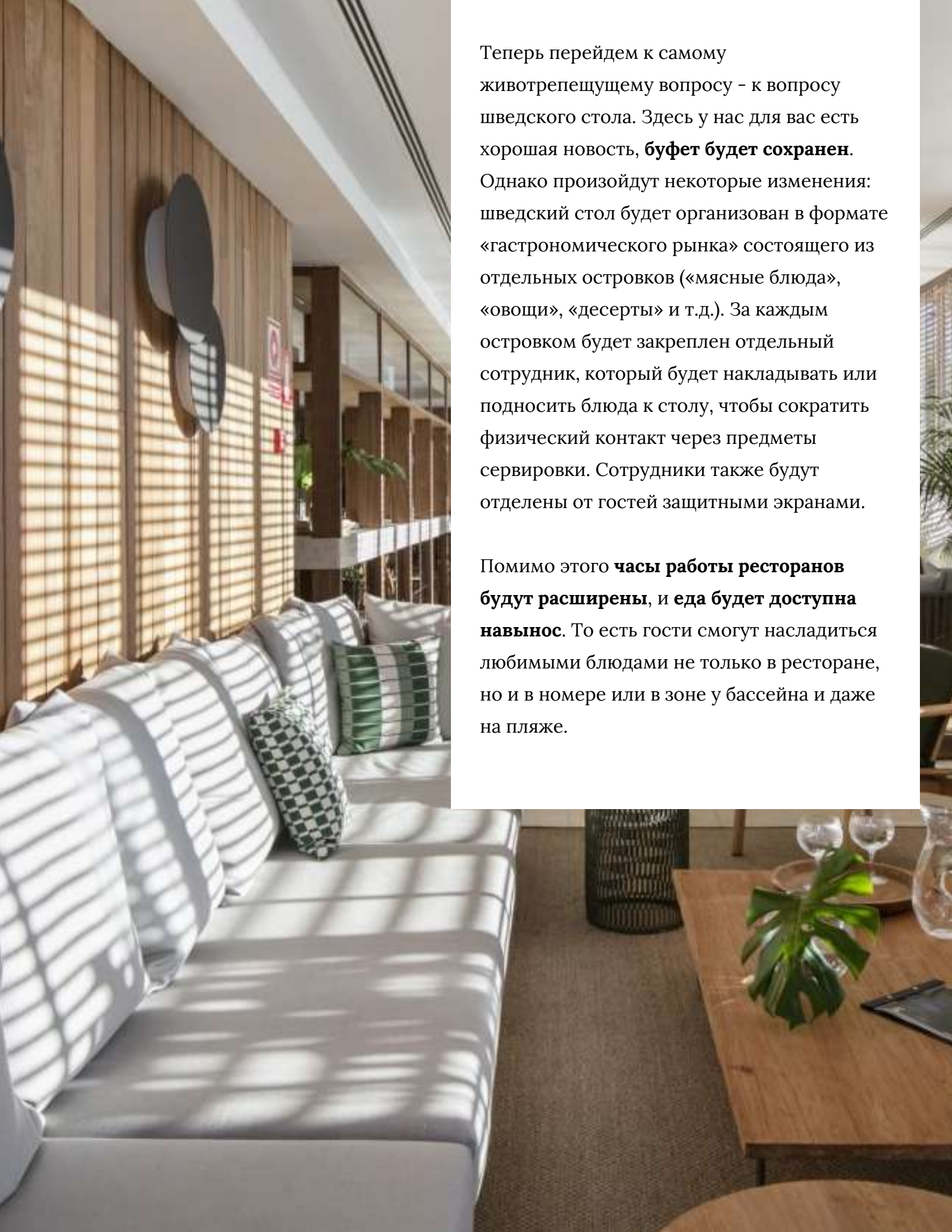
Стоит однако отметить, что отели в Испании **откажутся от измерения температуры гостям**, соблюдая при этом строгий протокол в случае ухудшения самочувствия кого-то из гостей. Процесс регистрации будет сокращен до минимума, большая часть процесса будет проводиться онлайн до заезда гостя в отель.

Позже Melia планирует **полный переход на виртуальную регистрацию** на базе платформы по распознаванию лиц, разработанной совместно с Amazon.

Далее поговорим о безопасности в номерах. Безусловно, будет проводиться более тщательная уборка с использованием спецтехники. Все буклеты, любая бумажная продукция (меню, списки каналов, описание услуг отеля) будут убраны - **все перейдет на цифровые носители**. Предметы наиболее частого соприкосновения (такие как, например, пульт) будут опечатываться специальной защитной пленкой перед каждым новым гостем. Шампуни и гели для душа будут предложены гостям в формате дозаторов. Индивидуальные средства (ванные принадлежности, посуда, щеточки для одежды) будут предоставляться гостям по запросу.

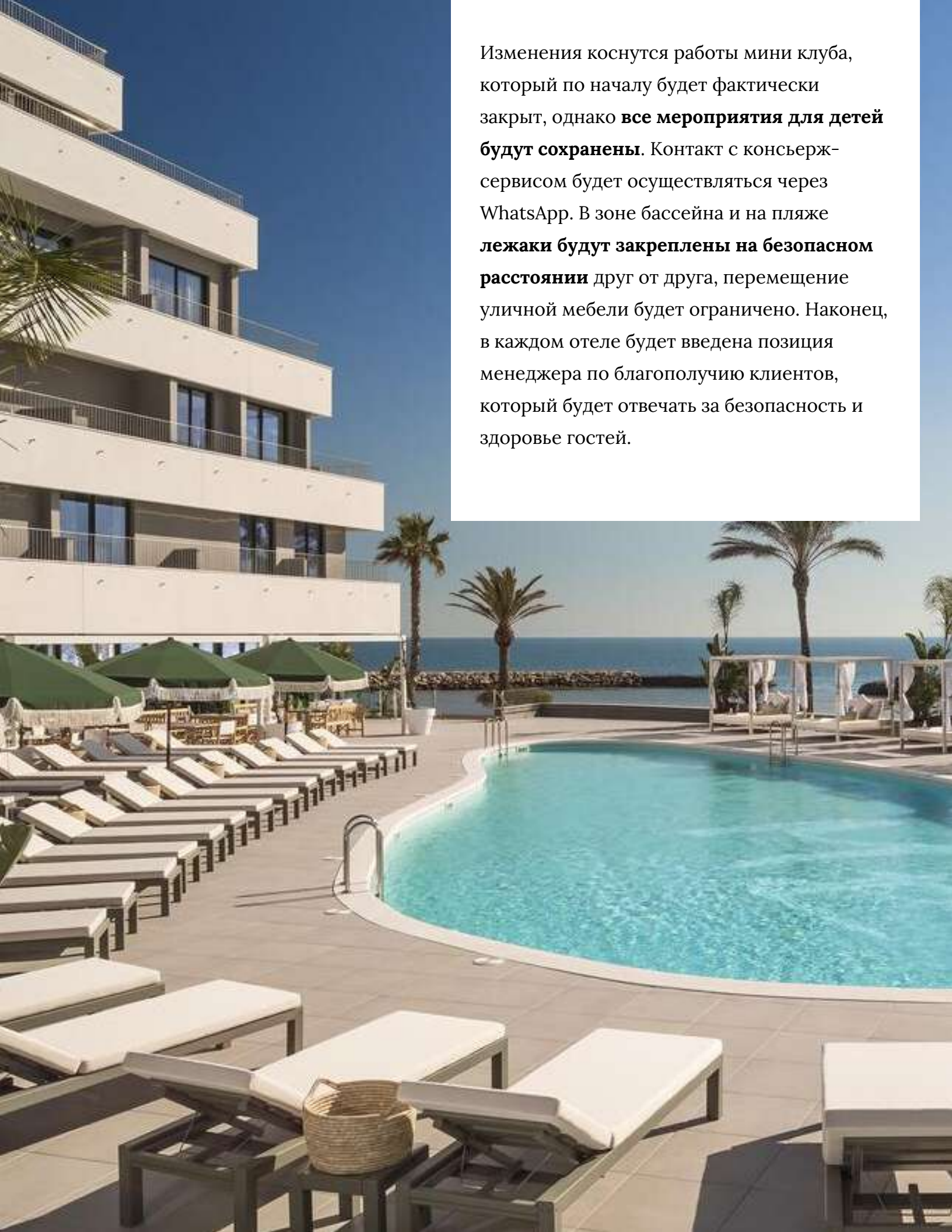
От мини-бара в традиционном формате также пришлось отказаться, вместо этого туристам будет доступен заказ из мини-бара в номер по меню. Также из номеров по максимуму будут убраны предметы декора и текстиль, который не поддается высокотемпературной обработке.





Теперь перейдем к самому животрепещущему вопросу - к вопросу шведского стола. Здесь у нас для вас есть хорошая новость, **буфет будет сохранен**. Однако произойдут некоторые изменения: шведский стол будет организован в формате «гастрономического рынка» состоящего из отдельных островков («мясные блюда», «овощи», «десерты» и т.д.). За каждым островком будет закреплен отдельный сотрудник, который будет накладывать или подносить блюда к столу, чтобы сократить физический контакт через предметы сервировки. Сотрудники также будут отделены от гостей защитными экранами.

Помимо этого **часы работы ресторанов будут расширены**, и **еда будет доступна навынос**. То есть гости смогут насладиться любимыми блюдами не только в ресторане, но и в номере или в зоне у бассейна и даже на пляже.



Изменения коснутся работы мини клуба, который по началу будет фактически закрыт, однако **все мероприятия для детей будут сохранены**. Контакт с консьерж-сервисом будет осуществляться через WhatsApp. В зоне бассейна и на пляже **лежаки будут закреплены на безопасном расстоянии** друг от друга, перемещение уличной мебели будет ограничено. Наконец, в каждом отеле будет введена позиция менеджера по благополучию клиентов, который будет отвечать за безопасность и здоровье гостей.



Релакс, мистика и джунгли

Заместитель генерального директора Hermitage Group Мария Крупышева делится впечатлениями от поездки в отель Melia Ba Vi Mountain Retreat 5* на Севере Вьетнама.

Помните запретный лес в книжках о Гарри Поттере? Когда я их читала, всегда представляла себя на месте главного героя и мечтала попасть именно туда. Высокие деревья с густыми кронами, нехоженые тропинки, сказочные животные и приключения – что может быть интереснее?



Теперь представьте степень моего удивления, когда я приехала в отель Melia Ba Vi Mountain Retreat и, проснувшись утром, поняла, что я в запретном лесу. Меня окружали огромные деревья со свисающими лианами, яркие цветы распространяли благоухание, летали бабочки размером с дамскую сумочку, а на завтрак я шла по узкой тропинке через настоящие джунгли! По дороге можно было встретить кроликов. Их выпустили за несколько недель до нашего приезда, поэтому на тот момент они уже освоились и считали себя полноценными жителями Национального Парка Ба Ви. Да, еще больше я удивилась, когда узнала, что этот парк раньше назывался запретным лесом!



Концепция отеля схожа с концепцией Six Senses: природные материалы, отделка из натурального дерева, отсутствие пластика, все здания отеля гармонично вписаны в местный ландшафт, есть площадка у озера, где можно заниматься йогой, бассейн инфинити с видом на горы. Во всех номерах есть балконы, террасы, а у вилл – собственная территория с личным бассейном. Отдельно расскажу про архитектуру и историю этого места.

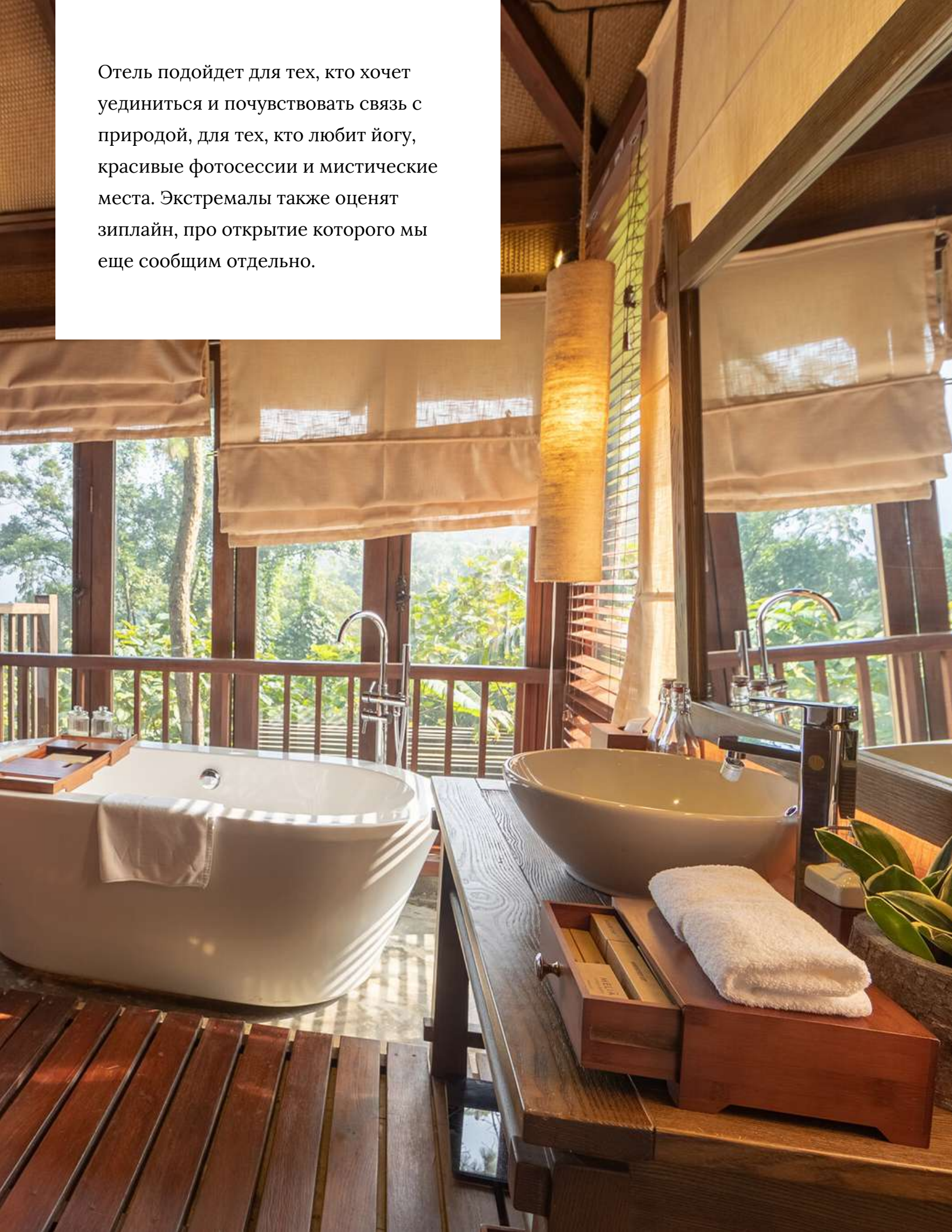
В середине XIX века территория современного Вьетнама перешла Французскому Индокитаю. До II Мировой Войны французы жили в том числе и в горах Ба Ви. На высоте 600-800 м сохранились руины некогда великолепных архитектурных работ. Среди них подземная резиденция французского полковника, до сих пор оставшаяся нетронутой. Темные силуэты руин среди густых джунглей делают район Ба Ви мистическим, наполненным загадочной ностальгией. Эта атмосфера притягивает фотографов и искателей новых ощущений со всего мира. Многие журналы, такие как Cosmopolitan, приезжали в Ба Ви за фотосессиями.



Гости отеля могут съездить к руинам, заказав багги-тур. Он входит в стоимость проживания, нужно лишь подтвердить время экскурсии.

Сейчас менеджмент отеля работает над строительством веревочного парка, а также скоро можно будет попробовать экстремальный зиплайн и пролететь над ущельем с захватывающим видом на реку и горы.

Отель подойдет для тех, кто хочет уединиться и почувствовать связь с природой, для тех, кто любит йогу, красивые фотосессии и мистические места. Экстремалы также оценят зиплайн, про открытие которого мы еще сообщим отдельно.





СПА-ДЕНЬ С SALLÉS HOTELS

ОТЕЛИ СЕТИ SALLÉS СЛАВЯТСЯ СВОИМИ ПОТРЯСАЮЩИМИ СПА-КОМПЛЕКСАМИ.

Спа-центр в отеле **Cala del Pi 5*** (Коста Брава) - это настоящий оазис релаксации.
8 процедурных кабинетов, аква-зона, включающая большой подогреваемый бассейн с каскадами и гидромассажными зонами, гидромассажные души и ванны для ног, ледяной фонтан, зона для отдыха с подогреваемыми лежаками, финская сауна и хаммам.

В процедурных кабинетах работают высококвалифицированные специалисты. Все они являются мануальными терапевтами, имеют степень в области аюрведического массажа тела, а также степень в области аюрведических процедур для лица.



Шикарный СПА от бренда **L'Occitane** вы также найдете в отеле **La Caminera Club de Campo 5*** (регион Кастилия-Ла-Манча, Испания) – идеальное место природного детокса.

В 2019 году отель стал победителем в номинации роскошный велнес-отель Испании 2019 по версии World Luxury Hotel Awards.

Специалисты СПА отелей Sallés Hotels - Cala del Pi 5* и La Caminera Club de Campo 5* поделились с нами советами по уходу за волосами, лицом и телом.

ПРЕДЛАГАЕМ УСТРОИТЬ BEAUTY DAY

Советы по уходу за телом:

Отбеливание зубов: истолките спелую клубнику и перемешайте смесь с половиной столовой ложки пищевой соды. Нанесите смесь зубной щеткой и оставьте на 5 минут, затем почистите обычной зубной пастой. Процедуру можно делать не чаще одного раза в неделю.

Молочная ванна для усталых ног: Налейте 4 стакана теплого молока, добавьте 2 столовые ложки соли и 6 капель предпочтительного ароматического масла (например, лаванды) в тазик, затем поместите ноги в тазик на 20 минут.

Советы по уходу за волосами:

Маска для здоровых волос: Половина авокадо, чайная ложка оливкового масла и чайная ложка меда. Перемешать все ингредиенты и нанести на волосы, оставить маску на 20 минут, затем смыть.

Маска для сухих волос: нарезать банан и половину авокадо. Перемешать, нанести маску, начиная от корней волос. Оставить на 30 минут, хорошо смыть. Данная маска придаст блеск и мягкость вашим волосам.



Советы по уходу за лицом:

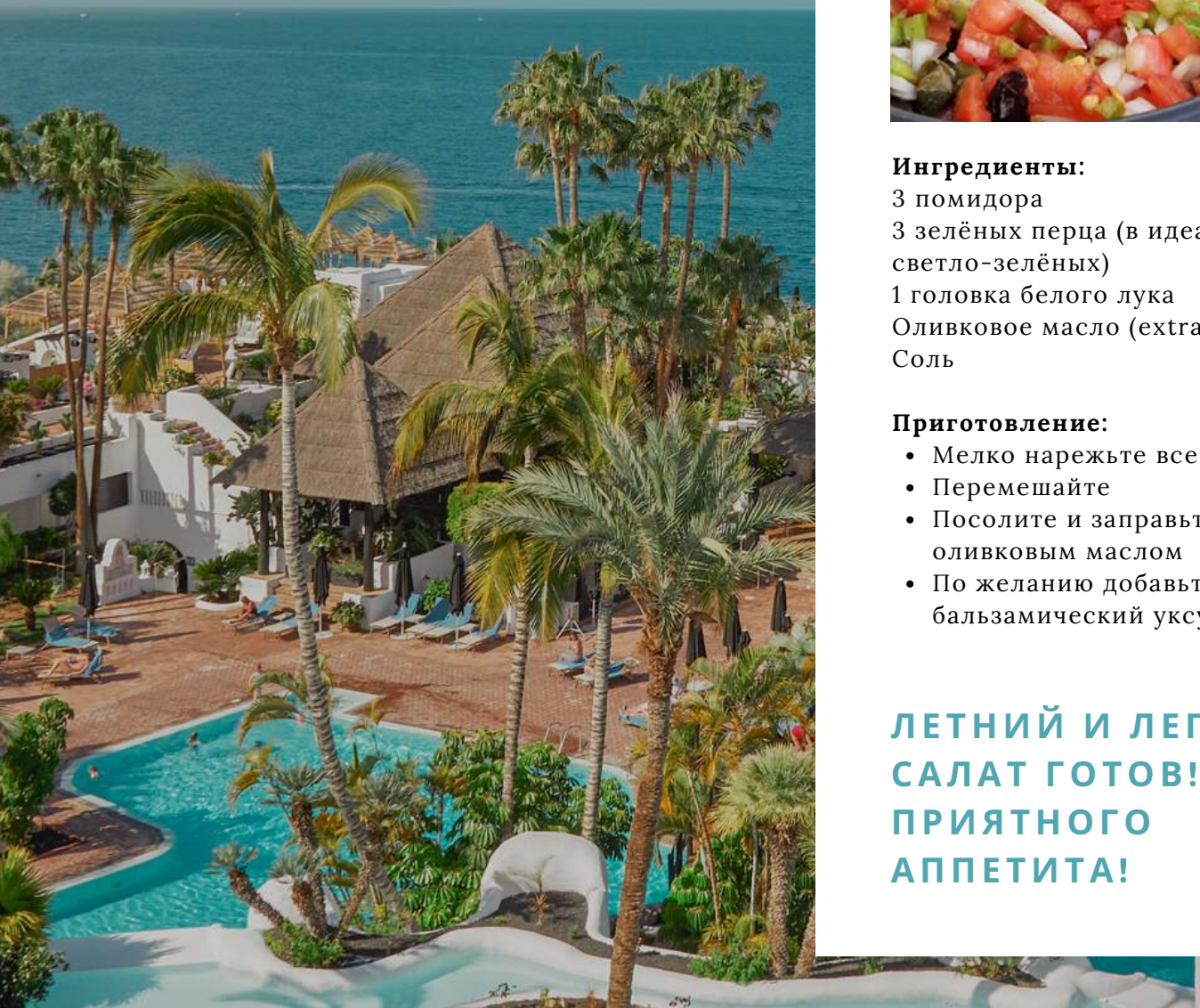
Если у вас проблемная кожа, склонная к высыпаниям: нарежьте одну или две морковки, сварите их, хорошо перемешайте в однородную массу, нанесите маску на лицо и оставьте на 15 минут. Также вы можете сделать фруктовую маску из банана и клубники, которые помогают в борьбе с акне: перемешайте 2 ингредиента в пюре и нанесите на лицо на 20 минут, хорошо смойте.

Если у вас жирная кожа лица: смешайте 2 столовые ложки овсянки с водой, чтобы получилась однородная масса, нанесите массу на лицо на 15 минут, смойте теплой водой. (Если у вас сухая кожа, воду нужно заменить на молоко)

Скраб для лица: положите две столовые ложки сахара в чашку и добавьте сок половины лимона. Вымойте лицо и нанесите на влажную кожу скраб круговыми движениями. Оставьте на 5 минут и смойте тщательно теплой водой.

Против черных кругов и мешков под глазами: 2 столовые ложки меда, взбитый яичный белок и столовая ложка лимонного сока. Смешайте ингредиенты и нанесите массу массажными движениями, оставьте на 20 минут, хорошо смойте.

ЛЕТНИЙ САЛАТ ОТ ШЕФ-ПОВАРА ОТЕЛЯ JARDIN TROPICAL 4* НА ТЕНЕРИФЕ



С приходом хорошей погоды хочется добавить в меню блюда, которые напоминают нам о лете.

Поэтому мы приготовили для вас освежающий, вкусный и простой в приготовлении салат Трампо от отеля Jardin Tropical.

Трампо – это традиционный майоркинский салат, особенно актуальный с наступлением тепла.

Попробуйте и поделитесь с нами впечатлениями!



Ингредиенты:
3 помидора
3 зелёных перца (в идеале – светло-зелёных)
1 головка белого лука
Оливковое масло (extra virgin)
Соль

Приготовление:

- Мелко нарежьте все овощи
- Перемешайте
- Посолите и заправьте оливковым маслом
- По желанию добавьте бальзамический уксус

ЛЕТНИЙ И ЛЕГКИЙ САЛАТ ГОТОВ! ПРИЯТНОГО АППЕТИТА!



новости наших отелей

ALL INCLUSIVE В ОТЕЛЕ JARDIN TROPICAL 4* (О. ТЕНЕРИФЕ)

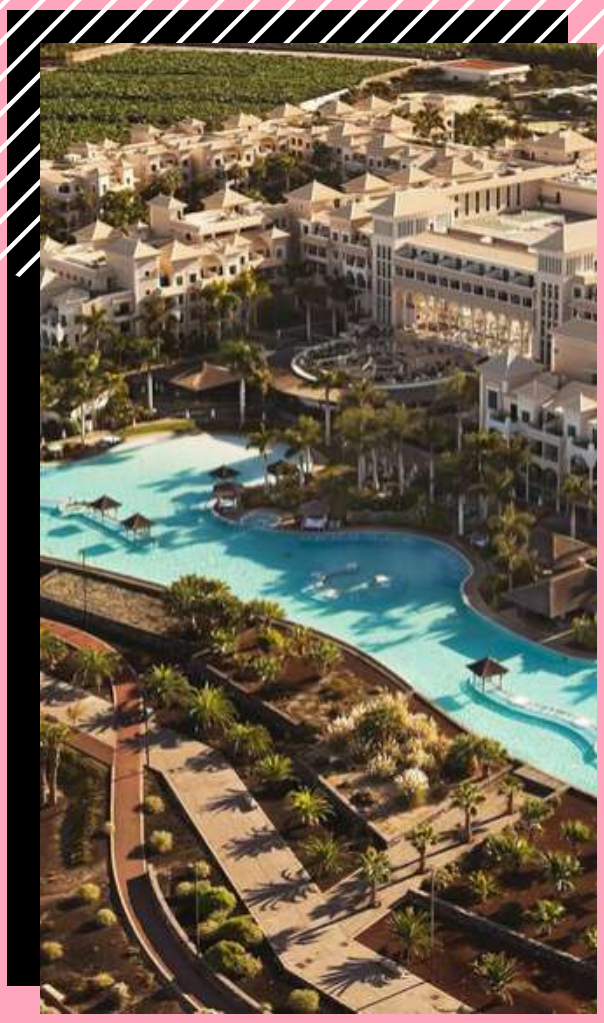
В отеле, который откроет свои двери в конце июля, появится возможность проживания по системе All Inclusive. Концепция **All Inclusive - Unlimited Experience** будет включать завтраки, обеды и ужины в любом из ресторанов отеля (по предварительной брони). Но только ресторанами питание не ограничится: гостям будет доступно обслуживание в номерах и у бассейна. Помимо этого туристов ждут безлимитные фруктовые соки и прохладительные напитки. Отель также порадует гостей минибаром в номере, который будет пополняться ежедневно.

Бонусом для гостей, проживающих по системе All Inclusive, также станет круглосуточный консьерж сервис, дневная анимация и вечерние развлекательные шоу.

ОТЕЛЬ CALA DEL PI 5*: ТЕПЕРЬ ТОЛЬКО ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

После выхода из карантина 19 июня 2020 года отель Cala del Pi 5* (Коста-Брава) полностью сменил концепцию и пополнил ряды отелей **только для взрослых**. Теперь это идеальное место для уединения, романтических свиданий и медового месяца.







РЕНОВАЦИЯ В ОТЕЛЕ GRAN MELIA PALACIO DE ISORA 5* (О. ТЕНЕРИФЕ)

Отель Gran Melia Palacio de Isora 5* на острове Тенерифе инвестирует 3 млн евро в реновацию номеров и общих зон. Будет обновлен дизайн и цвет номеров, а также заменена мебель на балконах.

Гостей отеля встретит обновленная концепция шведского стола в ресторане Pangea – буфет будет организован в формате фуд маркета.

Что касается гастрономической части, туристов также порадует новое меню и дизайн ресторана Ocean (итальянская кухня), новый дизайн интерьера в ресторане Oasis (средиземноморская кухня) и новый дизайн в латиноамериканском стиле и обновленное меню в ресторане Market Grill у бассейна. Кроме того, в ресторане Duo теперь появятся мясные блюда баскской кухни, а в ресторане La Terrace (зона Red Level) появится новое меню от лучшего шеф повара Канарских островов Jorge Peñate. Напомним также, что с недавних пор в отеле можно забронировать проживание по системе All Inclusive.

Обновления в отеле порадуют и самых маленьких гостей - их встретит отреновированный детский клуб и 3 новых современных шоу для детей и взрослых.











КСТАТИ, МЫ ОБНОВИЛИ НАШ INSTAGRAM

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ! @HERMITAGEGROUP